



สมาคมเวชสารสนเทศไทย

Thai Medical Informatics Association

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา
รับอยู่ที่ 1902
วันที่ 14 ส.ค. 2560
เวลา

ที่ สวสท. ๐๑๑/๒๕๖๘

๔ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง ขอเชิญเข้าร่วมอบรมเชิงปฏิบัติการ "Smart BA สำหรับพยาบาลยุคดิจิทัล: สู่การออกแบบระบบสุขภาพ
สร้างการเปลี่ยนแปลง" (Smart Business Analysis for Next-Gen Nurses: Transforming Healthcare
Design Workshop)

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด/ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไป/โรงพยาบาล
ชุมชน/โรงพยาบาลเอกชน/โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงกลาโหม/โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร/
โรงพยาบาลสังกัดกรมการแพทย์/โรงพยาบาลสังกัดกรมสุขภาพจิต/โรงพยาบาลสังกัดราชวิทยาลัย/
โรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุข/โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล/โรงพยาบาลมหาวิทยาลัย/
โรงพยาบาลตำรวจ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ และโรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราช

สิ่งที่ส่งมาด้วย โครงการ พร้อมกำหนดการฯ จำนวน ๑ ฉบับ

เนื่องด้วยสมาคมเวชสารสนเทศไทย (TMI) จัดอบรมเชิงปฏิบัติการ "Smart BA สำหรับพยาบาล
ยุคดิจิทัล: สู่การออกแบบระบบสุขภาพสร้างการเปลี่ยนแปลง" (Smart Business Analysis for Next-Gen
Nurses: Transforming Healthcare Design Workshop) พยาบาลสารสนเทศเป็นบุคลากรหลักในการพัฒนา
ระบบสารสนเทศโรงพยาบาล ที่ปฏิบัติงานในระบบบริการสุขภาพตลอด 24 ชั่วโมง ประสานงานกับสาขาวิชาชีพ
ทุกระดับ ทำให้เข้าใจกระบวนการทำงานและความต้องการผู้ใช้งานอย่างลึกซึ้ง การพัฒนาทักษะด้านการวิเคราะห์
การดำเนินงาน (Business Analysis) จะเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนาระบบ ลดระยะเวลาและต้นทุน ยกระดับ
คุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย และสร้างความพึงพอใจแก่ผู้ใช้งาน จึงได้ดำเนินการจัดอบรม
เชิงปฏิบัติการขึ้นระหว่างวันที่ ๒๖ - ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๘ (๓ วัน) ณ โรงแรมกราฟ (Graph Hotels) ถนน
รัชดาภิเษก เขตห้วยขวาง กรุงเทพฯ นั้น

ในการนี้ บุคลากรพยาบาลท่านใดสนใจ สามารถลงทะเบียนได้ รายละเอียดค่าลงทะเบียน
๑๐,๐๐๐ บาท/ ท่าน (ราคานี้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) โดยผ่านบัญชีออมทรัพย์ ธนาคารกรุงไทย สาขากระทรวง
สาธารณสุข ชื่อบัญชี สมาคมเวชสารสนเทศไทย เลขที่ ๑๔๒-๐-๐๒๘๐๑-๔ รับลงทะเบียนรุ่นละ ๓๐ ท่านเท่านั้น
และสามารถสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ คุณณภาพัทธน์ สมกลิ่น โทรศัพท์ ๐๘๕-๒๒๓๓๖๓๓๑

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากสนใจเข้าร่วมอบรมดังกล่าว สามารถลงทะเบียนได้ที่
<https://forms.gle/grpQQHXiGdgKzMUx5>

ขอแสดงความนับถือ



(ดร.เมธีวัลย์ ยืนยงสุวรรณ)

รองเลขาธิการและนายทะเบียน
สมาคมเวชสารสนเทศไทย



สมาคมเวชสารสนเทศไทย

Thai Medical Informatics Association

อาคาร 4 ชั้น 4 ตึกสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข อ. เมือง จ.นนทบุรี 11000 โทรศัพท์ 0-2590-1492 โทรสาร 0-2965-9816

4 rd Bldg. 4 rd Floor, Office of the Permanent Secretary, Building Ministry of Public Health Nonthaburi 11000 Tel. 0-2590-1492 Fax. 0-2965-9816

www.tmi.or.th

โครงการการอบรมเชิงปฏิบัติการ

Smart BA สำหรับพยาบาลยุคดิจิทัล: สู่ออกแบบระบบสุขภาพสร้างการเปลี่ยนแปลง

(Smart Business Analysis for Next-Gen Nurses: Transforming Healthcare Design-Workshop)

โดย SIG: Nursing Informatics; สมาคมเวชสารสนเทศไทย

สมาคมเวชสารสนเทศไทยมียุทธศาสตร์ "การพัฒนาศักยภาพและการจัดการความรู้สำหรับบุคลากรด้านสารสนเทศสุขภาพ" มุ่งเน้นให้บุคลากรสาธารณสุขมี Informatics mind ที่ครอบคลุมด้าน Risk, Security & Privacy และความสามารถในการนำใช้ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีปัจจัยความสำเร็จสำคัญคือการสื่อสารที่ถูกต้องตามกรอบมาตรฐาน ประกอบกับในปัจจุบันการพัฒนาระบบสารสนเทศทางการแพทย์มักประสบปัญหาความล่าช้าและไม่สอดคล้องกับการใช้งานจริง เนื่องจากทีมพัฒนาขาดความเข้าใจในกระบวนการทำงานและความต้องการของผู้ใช้ พยาบาลซึ่งเป็นบุคลากรหลักที่ปฏิบัติงานและประสานงานกับสหวิชาชีพ จึงมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพการพัฒนาสมรรถนะด้าน Business Analysis จะช่วยเสริมสร้าง Informatics mind และความสามารถในการนำใช้ข้อมูลที่ครอบคลุมทักษะสำคัญดังนี้:

๑. การสื่อสารความต้องการและกระบวนการทำงานตามกรอบมาตรฐาน เพื่อให้ทีมพัฒนาเข้าใจและตระหนักถึง Risk, Security & Privacy
๒. การวิเคราะห์และประเมินผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงระบบต่อการปฏิบัติงานและการนำใช้ข้อมูล
๓. การประสานงานระหว่างทีมพัฒนาและผู้ใช้งานจากทุกหน่วยงาน เพื่อสร้างความเข้าใจและการยอมรับในมาตรฐานการสื่อสารข้อมูล
๔. การตรวจสอบและทดสอบระบบในมุมมองของผู้ใช้งานจริง เพื่อให้มั่นใจในประสิทธิภาพและความปลอดภัยของข้อมูล
๕. การสนับสนุนการเปลี่ยนผ่านและการยอมรับระบบใหม่ในองค์กร พร้อมทั้งส่งเสริมการนำใช้ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาทักษะ Business Analysis จึงไม่เพียงช่วยแก้ปัญหาการพัฒนาระบบ แต่ยังสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพด้านสารสนเทศสุขภาพ ที่มุ่งสร้างความเข้มแข็งในการสื่อสารและการใช้ข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย ลดระยะเวลาและบริหารทรัพยากรในการพัฒนา รวมถึงการเพิ่มคุณค่าทั้งคุณภาพและความปลอดภัยในการดูแลผู้ป่วย และสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้งาน

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะในการรวบรวมและวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ระบบสารสนเทศทางการแพทย์ และเตรียมพยาบาลรับบทบาทในการพัฒนากระบวนการขององค์กร
๒. เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการออกแบบระบบสารสนเทศที่เน้นผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง ยกกระดับคุณภาพบริการสุขภาพให้สอดคล้อง
๓. เพื่อพัฒนาทักษะการจัดทำเอกสารข้อกำหนดความต้องการและการออกแบบระบบ ส่งเสริมการทำงานร่วมกันระหว่างพยาบาลและผู้พัฒนา

สถานที่จัดฝึกอบรม

โรงแรมกราฟ (Graph Hotels) กรุงเทพฯ เลขที่ ๑๘๘ ถนนรัชดาภิเษก เขตห้วยขวาง
กรุงเทพมหานคร ๑๐๓๒๐

กลุ่มเป้าหมาย

๑. พยาบาลสารสนเทศ หรือ พยาบาลวิชาชีพที่ปฏิบัติงานด้านสารสนเทศทางการแพทย์พยาบาล และหรือของโรงพยาบาล
๒. พยาบาลผู้รับผิดชอบโครงการ หรือ งานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในหน่วยงาน และหรือของโรงพยาบาล หรือ พยาบาลที่ได้รับมอบหมายให้ประสานงานกับทีมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
๓. พยาบาลผู้สนใจพัฒนาตนเองด้านสารสนเทศทางการแพทย์และพยาบาล

คุณสมบัติเบื้องต้น:

๑. มีประสบการณ์ทำงานด้านการพยาบาลอย่างน้อย ๒ ปี
๒. มีพื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์และระบบสารสนเทศทางการแพทย์พยาบาล และหรือของโรงพยาบาล
๓. สามารถเข้าร่วมอบรมได้ตลอดระยะเวลาโครงการ
๔. ความรู้และความเข้าใจพื้นฐานที่จำเป็น
 - ๔.๑. ความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานการพยาบาล กระบวนการพยาบาล (Nursing Process) และการบันทึกทางการแพทย์พยาบาล
 - ๔.๒. ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพโรงพยาบาล (HA) และมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง
 - ๔.๓. ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับระบบสารสนเทศโรงพยาบาล (HIS) และการใช้งานโปรแกรมสำนักงาน

หัวข้อที่สำคัญในการฝึกอบรม

หลักสูตรนี้จะให้ผู้อบรมเข้าใจอย่างครบถ้วนเกี่ยวกับกระบวนการสำคัญในการรวบรวม วิเคราะห์ และจัดทำเอกสารความต้องการของผู้ใช้ และแปลงเป็นโซลูชันการออกแบบที่มีประสิทธิภาพและนวัตกรรม ผู้อบรมจะได้เรียนรู้เทคนิคต่างๆ ในการรวบรวมความต้องการจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลาย การประยุกต์ใช้วิธีการวิเคราะห์ที่เหมาะสม และการสร้างข้อกำหนดการออกแบบที่ชัดเจนและกระชับ หลักสูตรนี้จะเน้นความสำคัญของหลักการออกแบบที่เน้นผู้ใช้เป็นศูนย์กลางและวิธีการพัฒนาที่ทำซ้ำได้

โครงร่างหลักสูตร ระยะเวลา ๓ วัน (๐๙.๐๐ - ๑๖.๓๐)

๑. Requirement Analysis

- ๑.๑. Apply various analysis methods, such as SWOT analysis, use case diagrams.
- ๑.๒. Identify and resolve conflicts and ambiguities in requirements.
- ๑.๓. Prioritize requirements based on value, risk, and feasibility.
- ๑.๔. Create a comprehensive requirements document.

๒. Design Solution:

- ๒.๑. Apply user-centered design principles to create innovative and user-friendly solutions.
- ๒.๒. Develop prototypes and mockups to visualize and test design concepts.
- ๒.๓. Conduct usability testing and gather user feedback.
- ๒.๔. Iterate on design solutions based on user feedback and project constraints.
- ๒.๕. Document design decisions and rationale.

วิทยากร

อ.ปิยะ ชิวรัตน์

- Consulting Manager & General Manager of Pholsiri Consults & Services LTD.
- IT/Business Consultant and Instructor for IT Service Management based on ISO 20000
- Instructor for ITIL Foundation and ITIL Intermediate
- Instructor for Project Management based on PMP and PRINCE2
- ■ Instructor for IT Risk Management

ค่าลงทะเบียน

๑๐,๐๐๐.- บาท/ คน (ราคานี้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว)

วันที่ฝึกอบรม

วันจันทร์ที่ ๒๖ – วันพุธที่ ๒๘ พฤษภาคม ๒๕๖๘ (๓ วัน)

เปิดรับลงทะเบียน

วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๘ เป็นต้นไป (รับจำนวนจำกัด ไม่เกิน ๓๐ คน)

ติดต่อ สมาคมเวชสารสนเทศไทย โทรศัพท์ ๐๘ ๕๒๒๓ ๓๖๓

ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

๒.๖. ผู้เข้าร่วมสามารถวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศทางการแพทย์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๗. ผู้เข้าร่วมสามารถประยุกต์ใช้เครื่องมือและเทคนิคในการรวบรวมความต้องการได้อย่างเหมาะสม

Agenda

1. Requirement Elicitation
 - 1.1. Stakeholder Analysis
 - 1.2. Elicitation Process & Techniques
 - 1.3. Workshop #1 - Requirement elicitation
 - 1.4. Analyze the elicitation results – needs, goals, constraints
2. Requirement Analysis
 - 2.1. Apply analysis method to create User story & Use case (scenario)
 - 2.2. Identify conflicts & ambiguities in requirement
 - 2.3. Workshop #2 – Create draft requirement document
 - 2.4. Prioritizing Requirements
 - 2.5. Requirement Summarization (requirement document)
 - 2.6. Workshop #3 - Prioritize requirement
3. Design Solution
 - 3.1. User-centered design principles
 - 3.2. Create workflow/prototype to visualize design concepts
 - 3.3. Workshop #4 – Design solution – visualize
 - 3.4. Gather user's feedback on prototype
 - 3.5. Iterate on design solutions based on user feedback and project constraints
 - 3.6. Document design decision & constraint.
 - 3.7. Workshop #5 – feedback workshop
4. Workshop #6 – Practice, practice, practice