สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา
รับเลขที่ 2844
วันที่ 13 มี.ค. 2568
เวลา

สถาบันพัฒนศาสตร์

เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๒๑ โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๒๑ อีเมล์ thaiids2564@gmail.com

ที่ สพศ. ๐๐๖/๒๕๖๘

๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

เรื่อง สมัครเข้ารับการฝึกอบรม

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด, ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์, ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทั่วไป, ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน, สาธารณสุขอำเภอ และผู้อำนวยการโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ทุกแห่ง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. หลักสูตรการฝึกอบรม และใบสมัครเข้ารับการฝึกอบรบ จำนวน ๓ หลักสูตร

ด้วยสถาบันพัฒนศาสตร์ ได้พัฒนาความรู้ใหม่ ในการสนับสนุนการบริหารจัดการและการพัฒนาให้กับเครือข่ายบริการสุขภาพให้มีคุณภาพสูง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ด้วยการจัดการฝึกอบรมและเป็นที่ปรึกษาในการนำความรู้สู่การปฏิบัติจริง ประจำเดือนมีนาคม - พฤษภาคม ๒๕๖๘ จำนวน ๓ หลักสูตร ณ โรงแรม เบย์ บีช รีสอร์ท จอมเทียน เลขที่ ๑๓๒/๓, ๒๗๗/๙ หมู่ที่ ๑๒ ซอยจอมเทียน ๑๔ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ดังนี้

๑. **รหัส ๐๐๑ หลักสูตร โรงพยาบาลในดวงใจของผู้ใช้บริการทุกคน**
วันที่ ๕ - ๗ เมษายน ๒๕๖๘

๒. **รหัส ๐๐๒ หลักสูตร การบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ**
รุ่นที่ ๑๕ วันที่ ๑๗ - ๑๙ เมษายน ๒๕๖๘

๓. **รหัส ๐๐๓ หลักสูตร หลักสูตร การวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพการพยาบาล**
รุ่นที่ ๓ วันที่ ๓ – ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๘

การจัดการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการทั้ง ๓ หลักสูตรนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจและทักษะองค์ความรู้ตามขอบเขตเนื้อหาหลักสูตรรวมถึงการแลกเปลี่ยนมุมมองและเรียนรู้เชิงประสบการณ์กับอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหลักสูตรในการนำไปปรับประยุกต์ใช้ได้จริงตามความเหมาะสมตามบริบทของหน่วยงานสาธารณสุขทุกระดับ

ในการนี้ สถาบันฯ ใคร่ขอเชิญ ผู้บริหารและปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องในหน่วยงานสาธารณสุข และผู้ที่สนใจทั่วไปที่ปฏิบัติงานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.) โรงพยาบาลศูนย์ (รพศ.) โรงพยาบาลทั่วไป (รพท.) โรงพยาบาลชุมชน (รพช.) สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ (สสอ.) โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) และหน่วยงานทั่วไปที่มีความสนใจตามกลุ่มเป้าหมายของหลักสูตรนี้ ส่งหลักฐานการสมัครมายังสถาบันฯ ตามรายละเอียดของสิ่งที่ส่งมาด้วยตามที่ได้แนบมาพร้อมนี้ ผู้สมัครเข้ารับการฝึกอบรมสามารถเบิกค่าใช้จ่ายตามระเบียบกระทรวงการคลัง เมื่อได้รับอนุมัติจากผู้บังคับบัญชาแล้ว อนึ่ง หลักฐานการสมัครเข้ารับการฝึกอบรม สถาบันฯ ถือว่าเป็นการตอบรับการเข้ารับการฝึกอบรม และหวังเป็นอย่างยิ่งว่า จะได้รับการอนุเคราะห์จากท่านในการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์การฝึกอบรมครั้งนี้ด้วยดีเช่นเคย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุเคราะห์แจ้งหน่วยงานและผู้ที่สนใจ เพื่อสมัครเข้ารับการฝึกอบรมตามวัน เวลา และสถานที่ตามที่หลักสูตรกำหนดด้วย จักเป็นพระคุณอย่างสูง

ขอแสดงความนับถือ

(นายภิญโญ นิลจันทร์)
ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนศาสตร์

ดาวน์โหลดเอกสาร

กลุ่มงานฝึกอบรมและที่ปรึกษา
โทรศัพท์สำนักงาน ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑ / **โทรสาร** ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑ / **อีเมล์** thaiids2564@gmail.com

สถาบันพัฒนศาสตร์

เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
โทรศัพท์ ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๒๑ โทรสาร ๐ ๒๒๗๑ ๓๕๒๑ อีเมล์ thaiids๒๕๖๔@gmail.com

การฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ
ประจำเดือนเมษายน – พฤษภาคม ๒๕๖๘

สงวนลิขสิทธิ์
รหัส ๐๐๑-๐๐๓/๒๕๖๘

☐ รหัส ๐๐๑ หลักสูตร โรงพยาบาลในดวงใจของผู้ใช้บริการทุกคน
วันที่ ๕ - ๗ เมษายน ๒๕๖๘

☐ รหัส ๐๐๒ หลักสูตร การบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ
รุ่นที่ ๑๕ วันที่ ๑๗ - ๑๙ เมษายน ๒๕๖๘

☐ รหัส ๐๐๓ หลักสูตร การวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพการพยาบาล
รุ่นที่ ๓ วันที่ ๓ – ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๘

ณ โรงแรม เบย์ บีช รีสอร์ท จอมเทียน เลขที่ ๑๓๒/๓, ๒๗๗/๙ หมู่ที่ ๑๒ ซอยจอมเทียน ๑๔ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี

รหัส ๐๐๑ หลักสูตร โรงพยาบาลในดวงใจของผู้ใช้บริการทุกคน
วันที่ ๕ - ๗ เมษายน ๒๕๖๘
ณ โรงแรม เบย์ บีช รีสอร์ท จอมเทียน เลขที่ ๑๓๒/๓, ๒๗๗/๙ หมู่ที่ ๑๒ ซอยจอมเทียน ๑๔ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี

วัตถุประสงค์ : เพื่อออกแบบระบบบริการด้วยความผูกพัน (Engagement System Model) ครอบคลุม ๓ ด้าน ดังนี้

๑. บริการประทับใจแบบ Humanized Healthcare: บริการด้วยใจใช่หน้าที่
- ๑.๑. เข้าใจศิลปะการให้บริการและปรุงแต่งให้ถูกเวลา
- ๑.๒. สร้างมาตรฐานพฤติกรรมบริการที่ดีและเหนือความคาดหมาย
- ๑.๓. มารยามในการให้บริการที่สร้างความแตกต่างโดยลงทุนน้อยแต่ได้ผลมาก

๒. การสื่อสารเพื่อสร้างคุณภาพและการแก้ไขข้อร้องเรียน
- ๒.๑. เข้าใจการสื่อสารที่มีคุณภาพ
- ๒.๒. เข้าใจความใส่ใจในคณะสื่อสาร
- ๒.๓. เทคนิคการจัดการหากเกิดข้อร้องเรียน
- ๒.๔. การเตรียมตัวล่วงหน้าเพื่อไม่ให้เกิดการร้องเรียน

๓. การเสริมสร้างภาพลักษณ์โรงพยาบาลในดวงใจ
- ๓.๑. เข้าใจพื้นฐานที่จะนำสู่ความน่าเชื่อถืออย่างยั่งยืน
- ๓.๒. แนวทางในการสร้างภาพลักษณ์แบบมืออาชีพอย่างมีระบบ

ประโยชน์ที่จะได้รับ

๑. ได้รูปแบบระบบบริการด้วยความผูกพัน ที่ครอบคลุมตั้งแต่ (๑) บริการประทับใจแบบ Humanized Healthcare: บริการด้วยใจใช่หน้าที่ (๒) การสื่อสารคุณภาพและการแก้ไขข้อร้องเรียน และ (๓) การเสริมสร้างภาพลักษณ์โรงพยาบาลในดวงใจ นำไปจัดตั้งเป็นองค์กรหรือหน่วยงานในการพัฒนาในโรงพยาบาลให้เป็นรูปธรรม

๒. ได้รูปแบบการเป็นทีมพัฒนาโรงพยาบาลในดวงใจ ในการนำไปพัฒนาทุกภารกิจ/กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน

ขอบเขตเนื้อหาหลักสูตร

๑. บริการประทับใจแบบ Humanized Healthcare: บริการด้วยใจใช่หน้าที่
- ๑.๑. ศิลปะการให้บริการที่สร้างความประทับใจ
- ๑.๒. เทคนิคการปรุงแต่งการบริการที่แตกต่างแต่มีพลัง

๑.๓. ธรรมชาติมนุษย์ที่มีความสำเร็จในการบริการ
๑.๔. การฟังสุดยอดของการบริการที่ดี
๑.๕. มารยาทที่ต้องมาพร้อมการบริการ
๑.๖. ยิ้มอย่างไรให้ได้การจดจำ
๑.๗. การไหว้ที่แตกต่าง
๑.๘. พฤติกรรมที่ควรสร้างแบบแผนเพื่อให้เกิดวัฒนธรรม
๑.๙. ประโยคมาตรฐานในการสื่อสารกับผู้มาติดต่อ
๑.๑๐. สื่อสารทางโทรศัพท์ช่องทางที่มักจะถูกละเลยแต่สร้างปัญหาได้มากที่สุด
๑.๑๑. คำพูดต้องห้ามที่ใช้จนคุ้นชิน
๑.๑๒. มารยาทการใช้ลิฟต์และบันไดเลื่อน
๑.๑๓. การปฏิบัติเมื่อพบผู้มาติดต่อและลาจากที่ประทับใจ

๒. การสื่อสารเพื่อสร้างคุณภาพและการแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑. การสื่อสารเพื่อสร้างคุณภาพ

๒.๑.๑. การสื่อสารในชีวิตประจำวันที่ทุกคนมองข้าม
๒.๑.๒. ความแตกต่างของการสื่อสารในโลกปัจจุบัน
๒.๑.๓. ศิลปะการสื่อสารเพื่อครองใจทุกคน
๒.๑.๔. การสื่อสารในชีวิตประจำวันให้มีประสิทธิภาพ (การพูด/การฟัง/การเขียน/การอ่าน)
๒.๑.๕. สื่ออย่างไรให้ได้สารที่ต้องการ
๒.๑.๖. กฎ ๓ ประการที่ทำให้การสื่อสารประสบความสำเร็จ
๒.๑.๗. สื่อสารได้ดีต้องลำดับความสำคัญของข้อมูลได้

๒.๒. เทคนิคการสร้างความพึงพอใจให้ผู้ร้องเรียน

๒.๒.๑. ความคาดหวังของลูกค้า
๒.๒.๒. การประเมินคุณค่าของการบริการ
๒.๒.๓. ลูกค้าร้องเรียนทำไม
๒.๒.๔. สาเหตุของการร้องเรียน
๒.๒.๕. สื่อสารแบบไหนที่นำไปสู่การร้องเรียน
๒.๒.๖. ข้อควรระวัง ๑๐ ประการ
๒.๒.๗. เมื่อเกิดปัญหาลูกค้าจะทำอย่างไร
๒.๒.๘. เทคนิคการวิเคราะห์ปัญหา
๒.๒.๙. เทคนิคการแก้ปัญหาคำพูดต้องห้ามขณะเกิดการร้องเรียน
๒.๒.๑๐. เคล็ดลับการสยบผู้ร้องเรียน
๒.๒.๑๑. แนวทางการแก้ปัญหาล่วงหน้า
๒.๒.๑๒. เทคนิคการเตรียมการเพื่อลดปัญหาตั้งแต่วันนี้

๓. การเสริมสร้างภาพลักษณ์โรงพยาบาลในดวงใจ

๓.๑. ความสำคัญของภาพลักษณ์
๓.๒. ประเภทของภาพลักษณ์
๓.๒.๑. ภาพลักษณ์องค์กร
๓.๒.๒. ภาพลักษณ์ ผู้บริหารและบุคลากร
๓.๒.๓. บุคลิกภาพสะท้อนภาพลักษณ์อย่างไร

๓.๓. สำรวจภาพลักษณ์ตนเอง
๓.๔. ภาพลักษณ์ผลิตภัณฑ์และบริการ
๓.๕. การพัฒนาภาพลักษณ์
    ๓.๕.๑. การสร้างภาพลักษณ์
    ๓.๕.๒. การธำรงรักษาภาพลักษณ์
    ๓.๕.๓. การตรวจสอบภาพลักษณ์
๓.๖. การวางแผนสร้างภาพลักษณ์ที่พึงประสงค์เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ

วิธีการและกิจกรรมของหลักสูตร (๑) บรรยาย อภิปราย ซักถาม (๒) แลกเปลี่ยนความรู้ จาก กรณีศึกษาในเรื่องต่างๆ

วิทยากรและที่ปรึกษาประจำหลักสูตร

- **ม.ล.อัจฉราพร สุขสวัสดิ์** ผู้ทรงคุณวุฒิในการพัฒนาบุคลิกภาพและภาพลักษณ์นักบริหารระดับสูงระดับชาติ กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท อิมเมจพูล จำกัด และอดีตผู้อำนวยการฝ่ายสื่อสารและประชาสัมพันธ์ บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน)

รหัส ๐๐๒ การบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ
(หลักสูตรปรับปรุงใหม่)
รุ่นที่ ๑๕ วันที่ ๑๗ – ๑๙ เมษายน ๒๕๖๘
ณ โรงแรม เบย์ บีช รีสอร์ท จอมเทียน เลขที่ ๑๓๒/๓, ๒๗๗/๙ หมู่ที่ ๑๒ ซอยจอมเทียน ๑๔ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี

วัตถุประสงค์

๑. เพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ในการการบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ ที่ครอบคลุมตั้งแต่ (๑) การวางแผนยุทธศาสตร์ (๒) การนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ (๓) การประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ และ (๔) การควบคุมแผนยุทธศาสตร์

๒. เรียนรู้แนวคิดและเทคนิควิธีการเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์ รพ. สู่การจัดทำแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพทางการพยาบาล (NQA) และแผนยุทธศาสตร์ดิจิทัลทางการแพทย์และสุขภาพ (HAIT)

๓. สังเคราะห์รูปแบบแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาลมาตรฐาน SAP (S/S+/A/A+/P/P+) นำไปประยุกต์ใช้ได้จริง

ประโยชน์ที่จะได้รับ

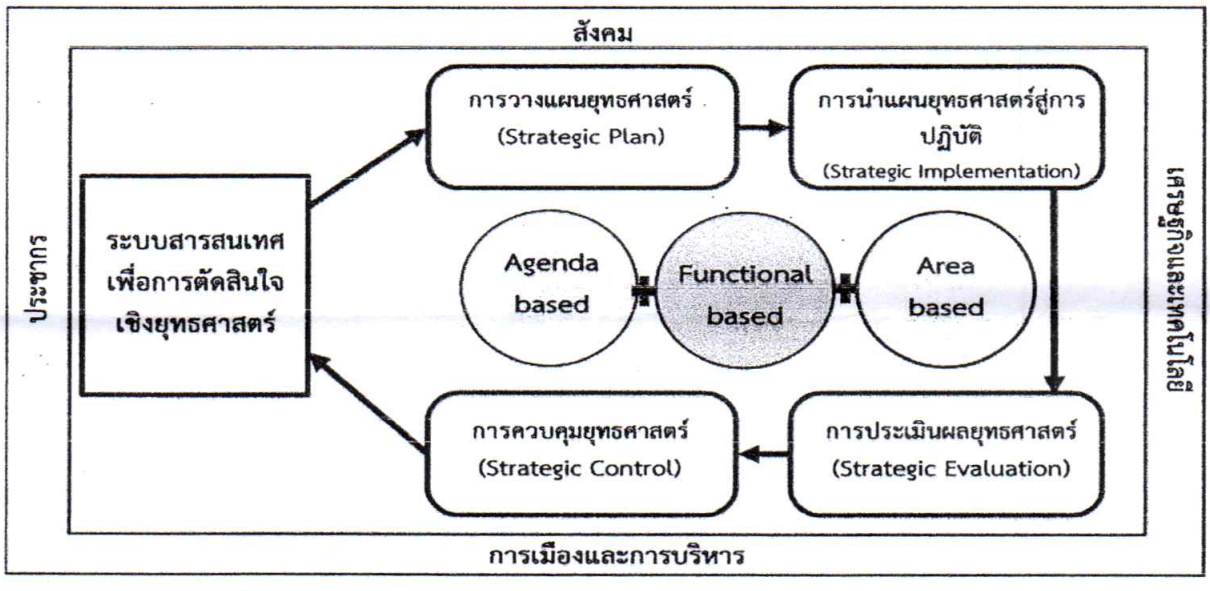
๑. ได้เรียนรู้กับวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิอย่างใกล้ชิดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เชิงประสบการณ์กับเครือข่ายสถานพยาบาล สังกัดกระทรวงสาธารณสุข

๒. ได้รูปแบบแผนยุทธศาสตร์ ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ ที่สามารถนำไปปรับประยุกต์ใช้ได้จริง

๓. ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถนำเอารูปแบบไปพัฒนาค่างาน (Job Evaluation) ในความก้าวหน้าของอาชีพ (Career Path) และการเข้าสู่ตำแหน่งทางการบริหาร (Succession Plan) ต่อไป

ขอบเขตเนื้อหาการอบรม

๑. กำหนดประเด็นสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจในการบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ



๑.๑. Agenda based : นโยบายรัฐบาล กระทรวงสาธารณสุข เขตสุขภาพ และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

๑.๒. Functional based : ศักยภาพ ความสามารถและข้อจำกัดของแต่ละองค์กรตามมาตรฐานโรงพยาบาล (SAP)

๑.๓. Area based : ปัญหาและข้อจำกัดของแต่และพื้นที่

๒. สังเคราะห์ประเด็นสำคัญจาก ๑.๑-๑.๓ มากำหนดโรคยุทธศาสตร์เพื่อนำมาวางยุทธศาสตร์ระบบบริการสุขภาพ

๒.๑. โรคยุทธศาสตร์ที่มีความเชี่ยวชาญ (Core Competencies)

๒.๒. โรคยุทธศาสตร์ที่เป็นความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (Strategic Advantages)

๒.๓. **โรคยุทธศาสตร์ที่เป็นความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (Strategic Challenges)**

๒.๔. **โรคยุทธศาสตร์ที่เป็นโอกาสเชิงกลยุทธ์ (Strategic Opportunities)**

๒.๕. **โรคยุทธศาสตร์ที่เป็นความท้าทายการบริหารการเปลี่ยนแปลง (Change Management Challenges)**

๓. ใช้โรคยุทธศาสตร์จาก ๒.๑-๒.๕ มาวิเคราะห์สภาพแวดล้อมองค์กรด้วย TOWS Analysis เพื่อกำหนดความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ที่ต้องเอาชนะจากภาวะคุกคาม (T : Threats) ความได้เปรียบจากโอกาส (O : Opportunities) บริหารการเปลี่ยนแปลงจากจุดอ่อน (W : Weaknesses) และความได้เปรียบจากจุดแข็ง (S : Strengths)

๓.๑. ด้านการแพทย์

๓.๒. ด้านการสาธารณสุข

๓.๓. ด้านการบริหารจัดการ

๔. นำผลที่ได้จากข้อ ๓ มาสังเคราะห์และกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ด้วย TOWS Matrix

๔.๑. ยุทธศาสตร์บูรณาการความเชี่ยวชาญพิเศษกับความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์ (SO)

๔.๒. ยุทธศาสตร์ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ (ST)

๔.๓. ยุทธศาสตร์โอกาสเชิงกลยุทธ์ (WO)

๔.๔. ยุทธศาสตร์บริหารการเปลี่ยนแปลง (WT)

๕. ใช้ยุทธศาสตร์จาก ๔.๑-๔.๔ มาวางแผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๕-๑๐ ปี ครอบคลุมด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ ดังนี้

๕.๑. กำหนด**วิสัยทัศน์**ที่เหมาะสมกับบริบทที่เปลี่ยนไป ทันสมัย และมีความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ

๕.๒. กำหนด**พันธกิจ**ที่ผลักดันวิสัยทัศน์

๕.๓. กำหนด**เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์**จากพันธกิจแต่ละข้อเพื่อเป็นเส้นทางสู่ความสำเร็จ (Roadmap) ระยะ ๕-๑๐ ปี

๕.๔. กำหนด**วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์**ในแต่ละปีที่มีความสัมพันธ์สอดคล้องกับเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ระยะ ๕-๑๐ ปี

๕.๕. กำหนด**ค่านิยมหลัก**ที่จะเป็นพฤติกรรมบ่งชี้ในการผลักดันและขับเคลื่อนวิสัยทัศน์

๖. ใช้แผนยุทธศาสตร์จากข้อ ๕ มากำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ

๖.๑. กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของงาน (Tasks) ตามเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ด้วย KPI (Key Performance Indicators) ตามหลักการของ Balanced Scorecard (BSC)

๖.๒. กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของกิจกรรม (Activities) ตามวัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ด้วย OKRs (Objectives and key Results) ตามหลักการของ Balanced Scorecard (BSC)

๗. นำผลที่ได้จาก ๖.๒-๖.๓ มากำหนดโครงการเชิงยุทธศาสตร์ขนาดใหญ่ (Project Based) เพื่อผลักดันตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๕-๑๐ ปี

๗.๑. Project Based ด้านการแพทย์

๗.๒. Project Based ด้านการสาธารณสุข

๗.๓. Project Based ด้านการบริหารจัดการ

๘. นำโครงการเชิงยุทธศาสตร์ขนาดใหญ่ (Project Based) ระยะ ๕-๑๐ ปี จากข้อ ๗ มาจัดทำแผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์ (Action Plan) ในการดำเนินงานแต่ละปีงบประมาณ

๘.๑. ด้านการแพทย์ทุกสาขา

๘.๒. ด้านบริการเฉพาะทางการแพทย์

๘.๓. ด้านระบบงานที่สำคัญ

๘.๔. ด้านการแพทย์ปฐมภูมิ

๘.๕. ด้านการสร้างเสริมสุขภาพ

๘.๖. ด้านภาคีเครือข่ายสุขภาพ

๘.๗. ด้านองค์การสมรรถนะสูง

๘.๘. ด้านการสนับสนุนทรัพยากรการบริหาร

๘.๙. ด้านระบบดิจิทัลทางการแพทย์และสุขภาพ

๘.๑๐. ด้านทรัพยากรบุคคล

๘.๑๑. ด้านการเงินการคลัง

๙. ตัวอย่างแผนยุทธศาสตร์ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ ระยะ ๕-๑๐ ปี

๙.๑. โรงพยาบาลมาตรฐานระดับ S

๙.๒. โรงพยาบาลมาตรฐานระดับ S+

๙.๓. โรงพยาบาลมาตรฐานระดับ A

๙.๔. โรงพยาบาลมาตรฐานระดับ A+

๙.๕. โรงพยาบาลมาตรฐานระดับ P

๙.๖. โรงพยาบาลมาตรฐานระดับ P+

๑๐. การนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ (Advanced Strategic Implementation)

๑๐.๑. ออกแบบโครงสร้างการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ (Agile Structural Management)

๑๐.๒. การสร้างทีมขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ที่คล่องตัว ยืดหยุ่น และเห็นผลลัพธ์เร็ว (Cross Functional Agile Team)

๑๐.๓. เครื่องมือการกำกับและติดตามงานแบบ Quick Win Strategy

๑๐.๔. ออกแบบเทคนิคการกำกับ และติดตามงานแบบ Quick Win Strategy

๑๐.๕. นำผลที่ได้จาก Quick Win Strategy มาจัดการความรู้ ด้วยกลวิธีการสร้างชุมชนนักปฏิบัติ (Community of Practice : CoP)

๑๑. การประเมินแผนผลยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ (Advanced Strategic Evaluation)

๑๑.๑. จัดทำสารสนเทศการเทียบเคียง (Benchmark) ผลการดำเนินงานตามกรอบเวลาของแผนยุทธศาสตร์

๑๑.๒. นำสารสนเทศผลการดำเนินงานมาประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการและแผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์ (Project Based)

๑๑.๓. นำสารสนเทศที่ได้จากการประเมินผลสัมฤทธิ์โครงการและแผนปฏิบัติการเชิงยุทธศาสตร์ มาประเมินผลแผนยุทธศาสตร์

๑๒. การควบคุมแผนยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ (Advanced Strategic Control)

๑๒.๑. ออกแบบระบบการบริหารความเสี่ยงเชิงยุทธศาสตร์

๑๒.๒. นำประเด็นการควบคุมยุทธศาสตร์มาออกแบบระบบควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง

๑๒.๓. ปฏิบัติการควบคุมภายในและบริหารความเสี่ยง

วิธีการและกิจกรรมของหลักสูตร (๑) บรรยาย อภิปราย ซักถาม (๒) แลกเปลี่ยนความรู้ จาก Project based Learning และ(๓) ระดมสมองสังเคราะห์รูปแบบ (System Modeling) การนำไปปฏิบัติจริง

วิทยากรและที่ปรึกษาของหลักสูตร : อ.ดร.ภิญโญ นิลจันทร์ ผู้ทรงคุณวุฒิในการพัฒนาระบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ ทั้งโรงพยาบาลภาครัฐและเอกชน จำนวนมากกว่า ๗๕ จังหวัด มีประสบการณ์ในการเป็นวิทยากรและที่ปรึกษาดังนี้

๑. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ โรงพยาบาลมาตรฐานระดับ S/S+/A/A+/P/P+

๒. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์คุณภาพการพยาบาล โรงพยาบาลมาตรฐานระดับ S/S+/A/A+/P/P+

๓. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์ภารกิจ รพศ./รพท. ในภารกิจด้านอำนวยการ/ภารกิจบริการปฐมภูมิ/ภารกิจ พรส./ภารกิจผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์และการสาธารณสุข

๔. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์ ให้แก่ สสจ./สสอ./เครือข่าย รพ.สต. ถ่ายโอนให้แก่ อบจ.

๕. พัฒนายุทธศาสตร์สถาบันการศึกษา ให้แก่ วิทยาลัยการสาธารณสุขและวิทยาลัยพยาบาลบรมราชนนี

รหัส ๐๐๓ หลักสูตร การวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพการพยาบาล (หลักสูตรปรับปรุงใหม่)
รุ่นที่ ๓ วันที่ ๓ – ๕ พฤษภาคม ๒๕๖๘
ณ โรงแรม เบย์ บีช รีสอร์ท จอมเทียน เลขที่ ๑๓๒/๓, ๒๗๗/๙ หมู่ที่ ๑๒ ซอยจอมเทียน ๑๔ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี

วัตถุประสงค์

๑. เพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจ และประสบการณ์ในการบริหารยุทธศาสตร์ทั้งในภาพรวมโรงพยาบาล ภารกิจ/กลุ่มงานการพยาบาล ที่ครอบคลุมตั้งแต่การวางแผนยุทธศาสตร์ การนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ การประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ และการควบคุมแผนยุทธศาสตร์

๒. สังเคราะห์แผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลมาเป็นกรอบแนวคิดและเชื่อมโยงการวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพการพยาบาล

๓. เพิ่มทักษะการวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพการพยาบาลที่ครอบคลุมตามเกณฑ์ NQA หมวด ๑ การนำองค์กร หมวด ๒ กลยุทธ์ หมวด ๓ ผู้ใช้บริการ หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวด ๕ บุคลากร หมวด ๖ การปฏิบัติการพยาบาล (๑๖ สาขา) การปฏิบัติการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล / การปฏิบัติการวิจัยและพัฒนาการพยาบาล หมวด ๗ ผลลัพธ์ทางการพยาบาล

ประโยชน์ที่จะได้รับ

๑. ได้เรียนรู้กับวิทยากรผู้ทรงคุณวุฒิอย่างใกล้ชิดและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เชิงประสบการณ์เทคนิควิธีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาล/กลุ่มการพยาบาล

๒. เสนอแนะแผนยุทธศาสตร์ ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ เชื่อมโยงวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพการพยาบาล ที่ได้จัดทำมาแล้ว

๓. ประเด็นสำคัญการเตรียมผลงานเชิงนวัตกรรมตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพการพยาบาลใน หมวด ๑ การนำองค์กร หมวด ๒ กลยุทธ์ หมวด ๓ ผู้ใช้บริการ หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ หมวด ๕ บุคลากร หมวด ๖ การปฏิบัติการพยาบาล (๑๖ สาขา) การปฏิบัติการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาล / การปฏิบัติการวิจัยและพัฒนาการพยาบาล หมวด ๗ ผลลัพธ์ทางการพยาบาล

ขอบเขตเนื้อหาการอบรม

๑. เรียนรู้ภาพรวมแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ

๒. วิเคราะห์และกำหนดประเด็นคุณภาพการพยาบาลตามมาตรฐานระบบคุณภาพการพยาบาล เพื่อสนับ สนุนแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาล และการจัดทำแผนยุทธศาสตร์คุณภาพการพยาบาล

๒.๑. ด้านการแพทย์

๒.๒. ด้านการสาธารณสุข

๒.๓. ด้านการบริหารจัดการ

๓. ขั้นตอนและวิธีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์คุณภาพการพยาบาล

๓.๑. วิเคราะห์และกำหนดความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์การพยาบาลจาก โรคยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล

๓.๑.๑. **โรคยุทธศาสตร์ที่มีความเชี่ยวชาญ** (Core Competencies)

๓.๑.๒. **โรคยุทธศาสตร์ที่เป็นความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์** (Strategic Advantages)

๓.๑.๓. **โรคยุทธศาสตร์ที่เป็นความท้าทายเชิงกลยุทธ์** (Strategic Challenges)

๓.๑.๔. **โรคยุทธศาสตร์ที่เป็นโอกาสเชิงกลยุทธ์** (Strategic Opportunities)

๓.๑.๕. **โรคยุทธศาสตร์ที่เป็นความท้าทายการบริหารการเปลี่ยนแปลง** (Change Management Challenges)

๓.๒. TOWS Analysis **เพื่อกำหนดความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ที่ต้องเอาชนะจากภาวะคุกคาม** (T : Threats) ความได้เปรียบจากโอกาส (O : Opportunities) บริหารการเปลี่ยนแปลงจากจากจุดอ่อน (W : Weaknesses) และความได้เปรียบจากจุดแข็ง (S : Strengths)

๓.๓. TOWS Matrix **เพื่อกำหนดยุทธศาสตร์คุณภาพการพยาบาล ยุทธศาสตร์** SO : ยุทธศาสตร์บูรณาการความเชี่ยวชาญพิเศษกับความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์, **ยุทธศาสตร์** ST : ยุทธศาสตร์ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ , **ยุทธศาสตร์** WO : ยุทธศาสตร์โอกาสเชิงกลยุทธ์ และ**ยุทธศาสตร์** WT : ยุทธศาสตร์บริหารการเปลี่ยนแปลง

๓.๔. วางแผนยุทธศาสตร์คุณภาพการพยาบาล **ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์โรงพยาบาล ดังนี้**

๓.๔.๑. วิสัยทัศน์

๓.๔.๒. พันธกิจ

๓.๔.๓. เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๓.๔.๔. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

๓.๔.๕. ค่านิยมหลัก

๓.๕. กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์คุณภาพการพยาบาล (KPI & OKRs) โครงการเชิงยุทธศาสตร์คุณภาพการพยาบาล (Project based) แผนปฏิบัติการคุณภาพการพยาบาล (Action Plan) ตามมาตรฐานคุณภาพการพยาบาล

หมวด ๑ การนำองค์กร : เน้นแผนยุทธศาสตร์ภารกิจ/กลุ่มการพยาบาล ที่เชื่อมโยงสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาล การบริหารการพยาบาลแบบธรรมาภิบาล การนิเทศทางการพยาบาล และโครงการแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

หมวด ๒ กลยุทธ์ : เน้นกระบวนการและขั้นตอนการวางแผนยุทธศาสตร์ การนำแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ การประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ และการควบคุมแผนยุทธศาสตร์

หมวด ๓ ผู้ใช้บริการ : เน้นการวิเคราะห์ความคาดหวัง ความต้องการ และประสบการณ์ของผู้ใช้บริการ กิจกรรมบริการและสร้างความผูกพัน สิทธิผู้ป่วย ตามกลุ่มเป้าหมายตามแผนยุทธศาสตร์

หมวด ๔ การวัด การวิเคราะห์และการจัดการความรู้ : เน้นการเลือกตัวชี้วัดความสำเร็จของแผนยุทธศาสตร์ เพื่อการกำกับติดตามแบบ Quick Win อย่างต่อเนื่อง การจัดการสารสนเทศ และการทำ CoP ให้สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ภารกิจ/กลุ่มการพยาบาล

หมวด ๕ บุคลากร : เน้นการวางแผนอัตรากำลัง การพัฒนาสมรรถนะเฉพาะ การพัฒนาสมรรถนะที่หลากหลาย ความผูกพัน แผนความก้าวหน้าในอาชีพ และแผนสืบทอดตำแหน่งทางการบริหารตามแผนยุทธศาสตร์

หมวด ๖ การปฏิบัติการพยาบาล (๑๖ สาขา) : เน้นสมรรถนะหลักการพยาบาล ๑๖ สาขา เชื่อมโยง สอดคล้องตอบสนองความเชี่ยวชาญพิเศษของโรงพยาบาล การออกแบบระบบปฏิบัติการป้องกันและควบคุมการติดเชื้อในโรงพยาบาลการออกแบบ และการออกแบบระบบงานวิจัยและพัฒนาการพยาบาลตามแผนยุทธศาสตร์

หมวด ๗ ผลลัพธ์ทางการพยาบาล : เน้นการเลือกตัวชี้วัดที่สะท้อนผลลัพธ์ (๑) ด้านการบริการพยาบาล (๒) ด้านการผู้ใช้บริการ (๓) ด้านประสิทธิภาพ (๔) ด้านบุคลากร (๕) ด้านระบบงานและกระบวนการที่สำคัญ และ (๖) ด้านการนำองค์กร นำสู่การเทียบเคียงกับคู่เทียบสู่ความเป็นเลิศ

วิธีการและกิจกรรมของหลักสูตร (๑) บรรยาย อภิปราย ซักถาม (๒) แลกเปลี่ยนความรู้ จาก Project based Learning และ(๓) ระดมสมองสังเคราะห์รูปแบบ (System Modeling) การนำไปปฏิบัติจริง

วิทยากรและที่ปรึกษาของหลักสูตร : อ.ดร.ภิญโญ นิลจันทร์ ผู้ทรงคุณวุฒิในการพัฒนาระบบการบริหารนโยบายและยุทธศาสตร์ ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ **ทั้งโรงพยาบาลภาครัฐและเอกชน จำนวนมากกว่า ๗๕ จังหวัด มีประสบการณ์ในการเป็นวิทยากรและที่ปรึกษาดังนี้**

๑. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ โรงพยาบาลมาตรฐานระดับ S/S+/A/A+/P/P+

๒. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์คุณภาพการพยาบาล โรงพยาบาลมาตรฐานระดับ S/S+/A/A+/P/P+

๓. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์ภารกิจ รพศ./รพท. ในภารกิจด้านอำนวยการ/ภารกิจบริการปฐมภูมิ/ภารกิจ พรส./ภารกิจผลิตและพัฒนาบุคลากรทางการแพทย์และการสาธารณสุข

๔. พัฒนาแผนยุทธศาสตร์ ให้แก่ สสจ./สสอ./เครือข่าย รพ.สต. ถ่ายโอนให้แก่ อบจ.

๕. พัฒนายุทธศาสตร์สถาบันการศึกษา ให้แก่ วิทยาลัยการสาธารณสุขและวิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนี

กลุ่มเป้าหมายของการอบรม *(รับจำนวนจำกัด หลักสูตรละ ๕๐-๑๐๐ คน)*

หลักสูตร	คณะกรรมการบริหาร	รองและผู้ช่วยผู้อำนวยการ	หัวหน้าภารกิจ/กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน	ผู้รับผิดชอบหลัก	ผู้สนใจทั่วไป
๐๐๑ หลักสูตรโรงพยาบาลในดวงใจของผู้ใช้บริการทุกคน	✓	✓	หัวหน้าภารกิจ/กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน/ทุกภารกิจ/ทุกกลุ่มงาน	✓	✓
๐๐๒ หลักสูตร การบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ	✓	✓	หัวหน้าภารกิจ/กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน/ทุกภารกิจ/ทุกกลุ่มงาน	๑. งานยุทธศาสตร์และแผนงาน/โครงการ ๒. งานคุณภาพ	✓
๐๐๓ หลักสูตร การวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพการพยาบาล	-	๑.ภารกิจการพยาบาล (รพศ./รพท.) ๒.กลุ่มงานการพยาบาล (รพช.)	**รพศ./รพท./รพช.** ๑. หัวหน้ากลุ่มงาน ๑๖ สาขา ๒. รพช. หัวหน้าฝ่าย/งานย่อยทางการพยาบาล ๑๖ สาขา	✓	✓

ระยะเวลาและสถานที่ในการอบรมและการรับสมัครและการรายงานตัว

สถานที่ในการจัดฝึกอบรมทั้ง -๓ หลักสูตร : **ณ โรงแรม เบย์ บีช รีสอร์ท จอมเทียน เลขที่ ๑๓๒/๓, ๒๗๗/๙ หมู่ที่ ๑๒ ซอยจอมเทียน ๑๔ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี**

หลักสูตร	ระยะเวลาการรับสมัคร	การรายงานตัว	
		ลงทะเบียนรับเอกสาร	ลงทะเบียนเข้าพัก
๐๐๑ หลักสูตร โรงพยาบาลในดวงใจของผู้ใช้บริการทุกคน วันที่ ๕ - ๗ เมษายน ๖๘	ตั้งแต่วันนี้ ถึงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๘	**วันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๘** ณ โรงแรม เบย์ บีช รีสอร์ท จอมเทียน พัทยา ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ น. เป็นต้นไป	สามารถลงทะเบียนเข้าห้องพักตามวัน เวลาที่ระบุในใบสมัคร ก่อนอบรม ๑ วัน หรือ วันแรกของการอบรม (อัตราค่าห้องพัก ณ โรงแรม เบย์ บีช รีสอร์ท จอมเทียน พัทยา ห้องพักเดี่ยว/คู่ ห้องละ ๑,๔๐๐ บาท/คืน)
๐๐๒ หลักสูตร การบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ รุ่นที่ ๑๕ วันที่ ๑๗ - ๑๙ เมษายน ๖๘	ตั้งแต่วันนี้ ถึงวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๘	**วันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๘** ณ โรงแรม เบย์ บีช รีสอร์ท จอมเทียน พัทยา ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ น. เป็นต้นไป	
๐๐๓ หลักสูตร การวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพการพยาบาล รุ่นที่ ๓ วันที่ ๓ – ๕ พฤษภาคม ๖๘	ตั้งแต่วันนี้ ถึงวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๘	**วันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๖๘** โรงแรม เบย์ บีช รีสอร์ท จอมเทียน พัทยา ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ น. เป็นต้นไป	

ค่าใช้จ่ายสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรมและการติดต่อประสานงาน

๑. ค่าลงทะเบียน คนละ ๔,๐๐๐ บาท (สี่พันบาทถ้วน) ระยะเวลาในการฝึกอบรมจำนวน ๓ วัน ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสามารถเบิกค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมจากเงินบำรุงตามระเบียบกระทรวงสาธารณสุข ว่าด้วยเงินบำรุงของหน่วยงานบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขและตามระเบียบกระทรวงการคลัง และเบิกค่าใช้จ่ายได้ตามพระราชกฤษฎีกาค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ

๒. การติดต่อประสานงาน

: **สถาบันพัฒนศาสตร์** เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐

: **โทรศัพท์สำนักงาน** ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑

: **โทรสาร** ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑

: **โทรศัพท์เคลื่อนที่** คุณทนงศักดิ์ อิศรางกูล ๐๙-๓๒๕๑-๙๓๕๘ ,๐๙-๘๙๑๙-๖๓๕๙

คุณอุดม จุมพิศ ๐๘-๖๙๐๑-๗๗๒๘

: **อีเมล์** thaiids๒๕๖๔@gmail.com

: **ID Line** **IDS๒๕๖๕**

สถาบันพัฒนศาสตร์
เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
โทรศัพท์ ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑ โทรสาร ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑ e-mail : thaiids๒๕๖๔@gmail.com

ใบสมัครเข้ารับการฝึกอบรม

ระยะเวลาการฝึกอบรม	ชื่อหลักสูตร	ระยะเวลาในการรับสมัคร
☐วันที่ ๕-๗ เมษายน ๒๕๖๘	๐๐๑ หลักสูตร โรงพยาบาลในดวงใจของผู้ใช้บริการทุกคน	ตั้งแต่วันนี้ ถึงวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๘
☐ วันที่ ๑๗-๑๙ เมษายน ๒๕๖๘ รุ่นที่ ๑๕	๐๐๒ หลักสูตร การบริหารยุทธศาสตร์ขั้นก้าวหน้า ด้านการแพทย์ การสาธารณสุข และการบริหารจัดการ	ตั้งแต่วันนี้ ถึงวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๘
☐วันที่ ๓-๕ พฤษภาคม ๒๕๖๘ รุ่นที่ ๓	๐๐๓ หลักสูตร การวางแผนยุทธศาสตร์พัฒนาคุณภาพการพยาบาล	ตั้งแต่วันนี้ ถึงวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๖๘
ค่าลงทะเบียน คนละ ๔,๐๐๐ บาท (สี่พันบาทถ้วน) ระยะเวลาในการฝึกอบรม จำนวน ๓ วัน		
สถานที่อบรม : ทั้ง ๓ หลักสูตร ณ โรงแรม เบย์ บีช รีสอร์ท จอมเทียน เลขที่ ๑๓๒/๓, ๒๗๗/๙ หมู่ที่ ๑๒ ซอยจอมเทียน ๑๔ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี		

รายละเอียดของผู้สมัครเข้ารับการฝึกอบรม

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล		ตำแหน่ง (ระบุตำแหน่งใหม่ตาม พ.ร.บ. ๒๕๕๑)	
๑				
	เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน :			
	ชื่อหน่วย -ที่อยู่หน่วยงาน (เลขที่/หมู่ที่/ตำบล/อำเภอ/จังหวัด)			
	โทรศัพท์สำนักงาน :		โทรศัพท์มือถือ :	
	ทำเครื่องหมาย (✓) การจองห้องพัก	เดี่ยว ☐	คู่ (ระบุชื่อคู่พัก) ☐.....	ว/ด/ป : เข้าพัก ...../...../.....
ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล		ตำแหน่ง (ระบุตำแหน่งใหม่ตาม พ.ร.บ. ๒๕๕๑)	
๒				
	เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน :			
	ชื่อหน่วย -ที่อยู่หน่วยงาน (เลขที่/หมู่ที่/ตำบล/อำเภอ/จังหวัด)			
	โทรศัพท์สำนักงาน :		โทรศัพท์มือถือ :	
	ทำเครื่องหมาย (✓) การจองห้องพัก	เดี่ยว ☐	คู่ (ระบุชื่อคู่พัก) ☐.....	ว/ด/ป : เข้าพัก ...../...../.....
หมายเหตุราคาห้องพัก	อัตราค่าห้องพัก โรงแรม เบย์ บีช รีสอร์ท จอมเทียน ห้องพักเดี่ยว/คู่ ๑,๔๐๐ บาท/คืน			
ประเภทอาหาร	☐ อาหารทั่วไป ☐ อาหารอิสลาม ☐ อาหารเจ-มังสวิรัติ ☐ อื่นๆ แพ้อาหาร ระบุ			

มีความประสงค์เข้ารับการฝึกอบรมและได้ชำระเงินค่าลงทะเบียน (ค่าลงทะเบียน ๔,๐๐๐ บาท/คน) โดย

- โอนเงินเข้าบัญชีออมทรัพย์ **ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)** สาขาบิ๊กซี สะพานควาย หมายเลขบัญชี **๐๑๗-๐-๓๕๓๖๖-๔**
  ชื่อบัญชี **บริษัท บริหารความรู้ จำกัด** วันที่ ...../...../.....พร้อมกับส่งสำเนามาพร้อมนี้
- **การติดต่อประสานงาน : สถาบันพัฒนศาสตร์ เลขที่ ๑๐๗/๑๐-๑๑ ถนนรางน้ำ แขวงพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐**
  โทรศัพท์สำนักงาน ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑ **โทรสาร** ๐-๒๒๗๑-๓๕๒๑
  โทรศัพท์เคลื่อนที่ คุณทนงศักดิ์ อิศรางกูล ๐๙-๓๒๕๑-๙๓๕๘ ,๐๙-๘๙๑๙-๖๓๕๙ คุณอุดม จุมพิศ ๐๘-๖๙๐๑-๗๗๒๘
  ส่งหลักฐานการสมัคร ☛ อีเมล์ : thaiids2564@gmail.com **หรือ ID Line : IDS2565**

หมายเหตุ : ท่านสามารถสมัครเข้ารับการฝึกอบรมได้นับตั้งแต่วันนี้เป็นต้นไป ก่อนถึงวันอบรม ๑ สัปดาห์ (๗ วัน) ท่านจะได้รับการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่ สถาบันพัฒนศาสตร์ เพื่อแจ้งรายละเอียด และยืนยันการเข้ารับการฝึกอบรม ก่อนการอบรมทุกครั้ง ทางโทรศัพท์ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง เจ้าหน้าที่ จะติดต่อประสานงานเพื่อแจ้งการเปลี่ยนแปลงให้กับท่านทุกครั้ง สำหรับรายละเอียดอื่นๆ