



ประกาศจังหวัดพะเยา

เรื่อง รายชื่อผู้ผ่านการประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเทกิษาการ ระดับชำนาญการ
ของโรงพยาบาลจุน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา

ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๐๖/ว ๑๔ ลงวันที่ ๑๑ สิงหาคม ๒๕๖๔
ได้กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินบุคคลเพื่อเลื่อนขึ้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับควบ
และมีผู้ครองตำแหน่งนั้นอยู่ โดยให้ผู้มีอำนาจสั่งบรรจุตามมาตรา ๕๗ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย
เป็นผู้ประเมินบุคคล ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ อ.ก.พ.กรม กำหนด นั้น

จังหวัดพะเยา ได้คัดเลือกข้าราชการผู้ผ่านการประเมินบุคคลที่จะเข้ารับการประเมินผลงาน
เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้น (ตำแหน่งระดับควบ) จำนวน ๑ ราย ดังนี้

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่งที่ได้รับการคัดเลือก	ส่วนราชการ
๑	นางสาวอรทัย นำทาน	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ (ด้านการพยาบาล)	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา ^{โรงพยาบาลจุน กลุ่มงานการพยาบาล งานการพยาบาลผู้ป่วยใน}

รายละเอียดแบบท้ายประกาศนี้

ทั้งนี้ ให้ผู้ผ่านการประเมินบุคคล เพื่อนเลื่อนระดับสูงขึ้น จัดส่งผลงานประเมิน
ตามจำนวนและเงื่อนไขที่คณะกรรมการประเมินผลงานกำหนด ภายใน ๑๕๐ วัน นับแต่วันที่ประกาศ
รายชื่อผู้ที่ผ่านการประเมินบุคคล หากพ้นระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ผู้ที่ผ่านการประเมินบุคคลยังไม่ส่ง
ผลงานจะต้องขอรับการประเมินบุคคลใหม่ อนึ่ง หากมีผู้ได้รับแต่งตั้งให้ทักษะทั่วไปได้ ภายใน ๓๐ วัน
นับตั้งแต่วันประกาศ

ประกาศ ณ วันที่ ๕ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายเอกชัย คำลีอ)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดพะเยา^{ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดพะเยา}

บัญชีรายละเอียดแบบท้ายประกาศจังหวัดพะเยา
เรื่อง รายชื่อผู้ที่ผ่านการประเมินบุคคลเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาการ ระดับชำนาญการ
ของโรงพยาบาลจุฬา สํานักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา

ลำดับ ที่	ชื่อ - สกุล	ส่วนราชการ/ตำแหน่งเดิม	ตำแหน่งเลขที่	ส่วนราชการ/ตำแหน่ง ที่ได้รับการคัดเลือก	ตำแหน่งเลขที่	หมายเหตุ
๑	นางสาวอรทัย นำพา	พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ	๒๑๙๕๖๐	พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ (ด้านการพยาบาล)	๒๑๙๕๖๐	เลื่อนระดับ
		ชื่อผลงานส่งประเมิน "การพยาบาลผู้ป่วยที่มีภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด (Sepsis)" ชื่อแนวคิดในการพัฒนางาน "การพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยที่มีภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด (sepsis)" รายละเอียดค้าโครงผลงาน "แบบท้ายประกาศ"				๑๐๐%

ส่วนที่ 2 ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน

1. เรื่อง การพยาบาลผู้ป่วยที่มีภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด (Sepsis)
2. ระยะเวลาที่ดำเนินการ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2564 ถึง 30 กันยายน พ.ศ. 2565
3. ความรู้ ความชำนาญงาน หรือความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

3.1 ความรู้

ภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด (sepsis) เกิดจากการติดเชื้อและกระบวนการอักเสบที่เกิดขึ้นในร่างกายอย่างรุนแรงและต่อเนื่อง ทำให้เกิดภาวะซึ่อกจากอาการติดเชื้อ (septic shock) นำไปสู่ภาวะที่มีอวัยวะล้มเหลวหลายระบบ (multiple organ dysfunction) จากการตอบสนองที่ผิดปกติของร่างกายต่อการติดเชื้อ (Singer et al., 2016) เมื่อมีความรุนแรงมากขึ้นและไม่ได้รับการแก้ไขอย่างทันท่วงที จะส่งผลให้ผู้ป่วยเกิดภาวะซึ่อกจากการติดเชื้อและมีโอกาสเสียชีวิตได้สูง (Singer et al., 2016)

นอกจากนี้ยังมีคำศัพท์หรือนิยามของคำต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการติดเชื้อ ซึ่งพยาบาลควรเข้าใจ ดังนี้
Bacteremia คือ การตรวจพบเชื้อแบคทีเรียในกระแสเลือด โดยไม่มีอาการแสดงของการติดเชื้อ
Systemic inflammatory response syndrome (SIRS) เป็นภาวะผู้ป่วยมีการอักเสบแพร่กระจายทั่วไปในร่างกาย ซึ่งมีอาการทางคลินิกดังต่อไปนี้ อย่างน้อย 2 ข้อ (เฉพาะผู้ป่วยผู้ใหญ่เท่านั้น)
(สุกัญญา ชัชวาลย์, 2556)

1. อุณหภูมิภายใน มากกว่า 38 องศาเซลเซียส หรือน้อยกว่า 36 องศาเซลเซียส
2. อัตราเต้นของหัวใจ มากกว่า 90 ครั้ง/นาที
3. อัตราการหายใจมากกว่า 20 ครั้ง/นาที
4. เม็ดเลือดขาว 12,000 เชลล์ต่อลูกบาศก์มิลลิเมตร หรือน้อยกว่า 4,000 เชลล์ต่อลูกบาศก์มิลลิเมตร

Sepsis เป็นส่วนหนึ่งของภาวะ SIRS คือ จำกัดเฉพาะในกลุ่มที่มีการติดเชื้อเป็นสาเหตุ Severe sepsis เป็นภาวะ sepsis ที่มีอวัยวะต่างๆ ทำงานผิดปกติมีเลือดไปเลี้ยงอวัยวะต่างๆ ลดลง หรือมีความดันโลหิตต่ำ ในผู้ป่วยกลุ่มนี้อาจพบลักษณะทางคลินิก เช่น มี lactic acidosis ปัสสาวะออกน้อยหรือมีระดับความรู้สึกเปลี่ยนแปลง เป็นต้น

พยาธิสรีรภาพ

เมื่อเกิดการอักเสบจากโรคติดเชื้อสารพิษจากแกรมบวก (exotoxin) หรือแกรมลบ (endotoxin, lipopolysaccharide,LPS) จะกระตุ้นระบบคุมพลังเม็นท์เม็ดเลือดขาวชนิดต่างๆ เช่น polymorphonuclear cells, macrophage, monocyte เกล็ดเลือด ต่อมหมากไต และระบบประสาท ทำให้มีการหลั่งสารต่างๆ เช่น tumor necrotic factor (TNF), platelet activating factor (PAF), catecholamine, kinins, endothelium dependent vasodilator และ endothelium dependent vasoconstrictor ซึ่งจะออกฤทธิ์ทั้งขยายตัวและหดรัดตัวของกล้ามเนื้อเรียบของหลอดเลือด โดยในระยะแรกที่ของสารที่ขยายหลอดเลือดมีมากกว่า ทำให้ความดันหัวใจของหลอดเลือดลดลง รวมทั้งมีการ pooling ของเลือดใน microcirculation ทำให้เกิดภาวะขาดเลือดในระบบไหลเวียน ในระยะหลังสารออกฤทธิ์หดรัดตัวของหลอดเลือดทำหน้าที่เด่น ทำให้มีการตายของ endothelial cell มีการร้าวของ plasma ออกนอกหลอดเลือดเนื่องจาก permeability ของผนังหลอดเลือดเพิ่มขึ้น ปริมาณเลือดในหลอดเลือดน้อยลงอีก ในระยะนี้จะมีการเปลี่ยนแปลงใน microcirculation แรงต้านในหลอดเลือดสูงทำให้ ทั้ง precapillary และ postcapillary

sphincter หดรัดตัวมากทำให้เลือด เข้า capillary ไม่สามารถผ่านออกทาง postcapillary sphincter มีผลให้ปริมาณเลือดไหลเวียนลดลงและความดันในหลอดเลือดฝอยสูงขึ้น vascular permeability เสี่ยไปมีผลให้สารน้ำ และ plasma รั่วออกนอกหลอดเลือดมากขึ้น ส่งผลให้ความดันโลหิตลดลง

สาเหตุ

เกิดจากการมีเชื้อโรคเข้าสู่ร่างกาย เช่น เข็มแคมที่เรีย เข็มรัส และโพโรโทซั่ง ความสามารถทำให้ชักได้แต่มีอุบัติการณ์น้อย โรคเรื้อรังและมีภาวะทุพโภชนา ได้รับการผ่าตัดมีการสอดไส่อุปกรณ์ต่างๆ เข้าในร่างกายผู้ป่วยที่มีแผลไฟไหม้และระบบภูมิต้านทานบกพร่อง ได้รับยาจากภูมิต้านทาน และการได้รับเคมีบำบัด

การวินิจฉัยภาวะ sepsis และ septic shock Sepsis

จะวินิจฉัยเมื่อสงสัยหรือมีหลักฐานว่าติดเชื้อร่วมกับประเมินคะแนน The sequential organ failure assessment score (SOFA) ≥ 2 ซึ่งถ้าคะแนน SOFA ยิ่งมาก จะยิ่งเพิ่มโอกาสการเสียชีวิต มากยิ่งขึ้น โดย SOFA score ในกรณีผู้ป่วยที่มาตรวจเบื้องต้นของที่ห้องฉุกเฉิน อาจพิจารณาใช้การประเมินแบบง่ายและรวดเร็ว โดยใช้ quick Sepsis Organ Failure Assessment (qSOFA) มีเกณฑ์ในการประเมิน ดังนี้

- 1) Respiratory rate $\geq 22/\text{min}$
- 2) Altered mentation
- 3) Systolic blood pressure ≤ 100 มิลลิเมตรปอร์ท หรือใช้ Search Out Severity Score (SOS) หากค่า qSOFA ≥ 2 หรือ SOS ≥ 4 ให้สงสัย ภาวะ sepsis และให้ประเมิน SOFA เป็นลำดับถัดไป

ภาวะแทรกซ้อน

1. ภาวะการหายใจลำเหลวเฉียบพลัน (Acute respiratory distress syndrome ; ARDS) เป็นภาวะหายใจลำเหลว เฉียบพลันที่มีการพร่องออกซิเจนรุนแรง ไม่สามารถแก้ไขการพร่องออกซิเจนได้
2. ไตวายเฉียบพลัน (Acute renal failure) ในภาวะซึ่งมีการหดรัดตัวของหลอดเลือดทำให้เลือดไปเลี้ยงไตน้อย ขาดเดือด ยัตราชารกรองของไต glomerular filtration rate (GFR) ลดลง ความรุนแรงของการสูญเสียหน้าที่ของไตขึ้นกับความรุนแรงของภาวะซึ่ง
3. Disseminated intravascular coagulation (DIC) ในภาวะ septic shock ทำให้มีการเกิดลิ่ม เลือดเต็กๆในระบบไหลเวียนเลือดฝอย (microcirculation emboli) เกิดภาวะขาดเกรดเลือด fibrinogen และขาดปั๊มจ่ายการ แข็งตัวของเลือดนำไปสู่ความผิดปกติของการแข็งตัวของเลือด ทำให้มีเลือดออกผิดปกติในอวัยวะต่างๆ ได้แก่ กระเพาะเป็นเลือด และมีเลือดออกในระบบทางเดินอาหาร มีจุดจ้ำเลือดที่ผิวนัง
4. ภาวะล้มเหลวในการทำงานของหลายอวัยวะ (Multiple organ failure) เป็นภาวะแทรกซ้อนที่อันตรายต่อชีวิต โดยเฉพาะใน septic shock อัตราการเสียชีวิตจากการภาวะนี้สูงถึงร้อยละ 40 – 100 ขึ้นกับจำนวนอวัยวะที่ล้มเหลว

การรักษา

เป้าหมายเพื่อให้ร่างกายได้รับสารอาหารและออกซิเจนอย่างเพียงพอ (adequate tissue perfusion) โดยเฉพาะ ภายในเวลา 6 ชั่วโมงแรกหลังการวินิจฉัยภาวะ sepsis ร่วมกับการกำจัดและควบคุมแหล่งติดเชื้ออย่างถูกต้อง รวดเร็ว โดยมีเป้าหมายในการรักษา ดังนี้

- 1) ความดันโลหิตอยู่ในระดับปกติ (Mean arterial pressure > 65 มิลลิเมตรปอร์ท)

- 2) ปัสสาวะออกในเกณฑ์ที่เหมาะสม (Urine output > 0.5 ml/kg/hour)
- 3) แก้ไขภาวะเนื้อเยื่อทั่วร่างกายขาดออกซิเจน (Reversal of tissue hypoxia) และให้การรักษาโดยใช้ 6 แนวทาง (The Sepsis Six Care Bundles) ดังนี้

1. เจาะเลือดส่ง Hemoculture 2 ขวดพร้อมกันจากแขน 2 ข้าง ข้างละ 1 specimen พร้อมเจาะเลือดทุกชนิดในคำสั่ง ได้แก่ CBC, BUN/Cr, electrolyte , LFT, PT, INR และ blood lactate (ให้เจาะ venous blood โดยไม่รัด tourniquet หรือ เก็บเป็น arterial blood ก็ได้) รวมทั้งการเก็บ specimen จาก phlegm ที่ติดเชื้อ ได้แก่ Sputum gram/culture , Urine gram/culture

2. เปิด IV line เบอร์ 18-22 รวม 2 เส้นเป็นอย่างน้อย เพื่อให้ Crystalloid [0.9%NaCl] แล้ว load free flow อย่างน้อย 30 mL/kg ถ้ามีอาการของภาวะน้ำเกินอาจต้องหยุดสารน้ำก่อนถึงเป้าหมาย อาจพิจารณาใช้ point of care ultrasound (POCUS) มาช่วยประเมินการให้สารน้ำ

3. ให้ antibiotics ให้เร็วที่สุดภายใน 1 ชั่วโมง

4. พิจารณาเริ่มยา Norepinephrine เป็น vasopressor ตัวแรก โดยเริ่มหลังจากที่ให้ IV fluid จนครบ 30 mL/kg แล้ว mean arterial pressure ยังคง < 65 มิลลิเมตรปรอท กรณีมี central line (คิดน้ำหนักตัว 50 kg) กรณีมี Central Line สามารถเลือกใช้ Norepinephrine 8 mg ใน 5 % DW100 ml IV drip 3-20 mL/hr หรือ Norepinephrine 4 mg ใน 5 % DW100 ml IV drip 3-40 mL/hr ก็ได้ กรณีไม่มี Central Line (คิดน้ำหนักตัว 50 kg) ให้เตรียม Norepinephrine 4 mg ใน 5 % D/W 250 ml IV drip 3-80 mL/hr เท่านั้น

5. ใส่สายสวนปัสสาวะ และบันทึกจำนวนน้ำเข้าและน้ำออก หากมีการใส่สายสวนปัสสาวะมาแล้ว ให้บันทึกจำนวนโดยการเทปปัสสาวะเดิมไว้แล้วเทปปัสสาวะนั้นทึ้งก่อน

6. บันทึกแบบฟอร์มเกี่ยวกับสัญญาณชีพเบื้องต้น การให้สารน้ำและยา

การพยาบาล

1. การคัดกรองผู้ป่วย (Triage) การคัดกรองผู้ป่วย ควรดำเนินการอย่างเรียบด่วน เพื่อให้แพทย์สามารถให้การวินิจฉัย และให้การรักษาได้อย่างรวดเร็ว โดยการคัดกรองผู้ป่วยที่ สงสัยติดเชื้อในกระแสเลือด ดังนี้

1.1 มี SIRS มากกว่า 2 ข้อ

1.2 ชักประวัติสัมภានมีการติดเชื้อ

1.3 ประเมินค่าคะแนนความรุนแรงของผู้ป่วย (MEWs Score) มากกว่าหรือเท่ากับ 4 คะแนน ให้ปฏิบัติตามแนวทาง

การประเมินสภาพผู้ป่วยโดยใช้ Modified Early Warning Score (MEWS)

MEWS (Modified Early Warning System)							
	3	2	1	0	1	2	3
Respiratory Rate per minute		Less than 8		9-14	15-20	21-29	More than 30
Heart Rate per minute		Less than 40	40-50	51-100	101-110	111-129	More than 129
Systolic Blood Pressure	Less than 70	71-80	81-100	101-199		More than 200	
Conscious level (AVPU)	Unresponsive	Responds to Pain	Responds to Voice	Alert	New agitation Confusion		
Temperature (°C)		Less than 35.0	35.1-36	36.1-38	38.1-38.5	More than 38.6	
Hourly Urine For 2 hours	Less than 10mls / hr	Less than 30mls / hr	Less than 45mls / hr				

2. การพยาบาลผู้ป่วยติดเชื้อในกระแสเลือด

2.1 ผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อในกระแสเลือด แต่อการ อาการแสดง และการตรวจ วินิจฉัย ไม่พบว่าติด เชื้อในกระแสเลือดให้เฝ้าระวังอาการผู้ป่วยอย่างน้อย ทุก 4 ชั่วโมง เมื่อมีอาการเปลี่ยนแปลงที่เข้า เกณฑ์การวินิจฉัยการติดเชื้อในกระแสเลือด ให้รายงานแพทย์ และปฏิบัติตามแนวทางการดูแลผู้ป่วยติดเชื้อใน กระแสเลือด

2.2 ผู้ป่วยที่ได้รับการวินิจฉัยว่าติดเชื้อในกระแสเลือด ให้การพยาบาล ดังนี้

- 1) ประเมินสภาพผู้ป่วย ได้แก่ การรู้สึก สัญญาณชีพ ระดับความอิ่มตัวของออกซิเจนในเลือด การตรวจ capillary refill และปริมาณปัสสาวะ อาการแสดงของภาวะ shock หรือ pre-shock
- 2) ประเมินเฝ้าระวังภาวะ acute respiratory distress syndrome
- 3) รายงานแพทย์ทันทีเมื่อตรวจพบ MAP น้อยกว่า 65 มิลลิเมตรปอร์ท หรือ pulse pressure แคบน้อยกว่า 20 มิลลิเมตรปอร์ท ชีพจรเบาร์ และมีอาการ poor tissue perfusion (capillary refill >2 sec) ปัสสาวะออกน้อยกว่า 0.5 มิลลิลิตรต่อวินาที มากกว่า 0.5 มิลลิลิตรต่อวินาที หรือมีการเปลี่ยนแปลงของการรับรู้สติหายใจเร็วและ ตื้นมากกว่า 24 ครั้งต่อนาที
- 4) การวางแผน (Planning) จัดลำดับในการให้การรักษาพยาบาลที่เร่งด่วน และรวดเร็ว ก่อน บทบาทของพยาบาลในการประเมินและเฝ้าระวังติดตามอาการผู้ป่วยเพื่อให้ผู้ป่วยให้ได้รับการรักษาอย่างถูก ต้องและต่อเนื่อง
- 5) การประเมินและการเฝ้าติดตามอาการผู้ป่วย
- 6) การส่งสิ่งตรวจทางห้องปฏิบัติการอย่างถูกต้องตามระเบียบปฏิบัติ
- 7) ดูแลให้ผู้ป่วยได้รับออกซิเจนอย่างเพียงพอตามแผนการรักษา และดูแลทางเดินหายใจให้โล่ง สะดวก โดยจัดท่าที่ทำให้ปอดขยายตัวมากที่สุด และการดูดเสมหะอย่างถูกต้องทุกครั้ง
- 8) ดูแลผู้ป่วยให้ได้รับความสุขสบาย
- 9) ระมัดระวังและป้องกันการเกิดอุบัติเหตุโดยเฉพาะในระยะที่ระดับความรู้สติลดลง ควรยกไม้กัน เตียงขึ้นเพื่อ ป้องกันการหลัดตกเตียง
- 10) การป้องกันการติดเชื้อในโรงพยาบาล
- 11) ส่งเสริมให้ผู้ป่วยได้รับสารอาหารและแร่ธาตุที่เพียงพอ กับความต้องการของร่างกาย

12) การให้ข้อมูลผู้ป่วยและญาติช่วยลดและบรรเทาความเครียด

3. การวางแผนจ้าน่าย

3.1 เน้นการป้องกันสาเหตุของการติดเชื้อ เช่น ปอดอักเสบ ติดเชื้อระบบทางเดินปัสสาวะ แนะนำผู้ป่วย ญาติ หรือพยาบาลให้เข้าใจแนวทางการดูแลและป้องกัน โดยเฉพาะผู้สูงอายุผู้ป่วยที่ไม่สามารถดูแลตนเองได้

3.2 ประสานทีมคุ้มครองเพื่อป้องกัน การติดเชื้อในโรงพยาบาล เช่น สายยางให้อาหาร สายสวนปัสสาวะ ห่อเจาะคอ เป็นต้น เพื่อร่วมดูแลและวางแผนก่อนจ้าน่ายผู้ป่วย

3.2 ความชำนาญงานหรือความเชี่ยวชาญ

ผู้ศึกษาปฏิบัติงานอยู่หอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลจุฬาภรณ์ ประจำการณ์ในการดูแลให้การพยาบาลผู้ป่วยทุกกลุ่มวัยมา 7 ปี และจากสถิติของโรงพยาบาลจุฬาภรณ์ ผู้ป่วยที่มีภาวะติดเชื้อในกระแสเลือดเพิ่มขึ้น ในปีงบประมาณ 2561 มีจำนวน 92 ราย ในปีงบประมาณ 2562 มีจำนวน 97 ราย และในปีงบประมาณ 2563 มีจำนวน 138 ราย และพบผู้ป่วยเดียวยาตัวในปีด้วยภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด ถึงร้อยละ 4.28 , 6.25 และ 1.30 ตามลำดับ ดังนั้น ผู้ป่วยที่มีภาวะติดเชื้อในกระแสเลือดเป็นจุดเน้นและเป็นมุ่งของงานคุณภาพของโรงพยาบาล

3.3 ประสบการณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

ผู้ศึกษาปฏิบัติงานในแผนกหอผู้ป่วยในมา 7 ปี ได้ใช้ประสบการณ์ในการดูแลให้การพยาบาลผู้ป่วยที่มีภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด โดยใช้ความรู้ ความสามารถในการดูแลผู้ป่วยให้อย่างครอบคลุม ปลอดภัยและมีประสิทธิภาพในการดูแลกรณีศึกษาโดยเน้นกระบวนการพยาบาลในการดูผู้ป่วย การประเมินสภาพ การวินิจฉัยผู้ป่วยได้อย่างถูกต้อง พร้อมกับให้การพยาบาลรักษาเบื้องต้นได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว การเข้าใจถึงพยาธิสภาพของโรคเพื่อรักษาระยะยาว จะช่วยลดภาวะแทรกซ้อน และการเสียชีวิตที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งมีบทบาทสำคัญในการเพิ่มความสามารถในการปรับตัว ส่งเสริม และสนับสนุนการดูแลสุขภาพของผู้ป่วย โดยให้คำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตัว สนับสนุนให้ผู้ป่วยและญาติทราบถึงการดูแลสุขภาพ เพื่อป้องกันการเกิดภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด ลดภาวะแทรกซ้อนและอัตราการเสียชีวิตด้วย

4. สรุปสาระสำคัญ ขั้นตอนการดำเนินงาน และเป้าหมายของงาน

4.1 สรุปกรณีศึกษา

ผู้ป่วยหญิงไทย อายุ 82 ปี น้ำหนัก 46 กิโลกรัม ส่วนสูง 150 เซนติเมตร Admit 3 พ.ค. 2565 (16.09 น.) โรคประจำตัว HT, gout, CKD stage 3b, DLP

มาด้วยอาการ 1 วันก่อนมา ไข้ ไอเสมหะขาว หายใจเหนื่อย ไม่มีน้ำมูก อ่อนเพลีย ไม่อ้าใจยิ่น ไม่ถ่ายเหลว ไม่มีปัสสาวะแบบชัตต์ ไม่ได้ไปรักษาที่ไหน ญาติจึงนำส่งโรงพยาบาล ปฏิเสธ PUI ฉีดวัคซีนโควิด 2 เข็ม

สัญญาณชีพ แรกรับ BT= 39.0 C , PR=110 bpm, RR= 22 bpm , BP=92/51 mmHg MAP=65 , SpO2= 97% RA มี crepitition LLL

ผลตรวจทางห้องปฏิบัติการ CBC: WBC 25,300 , N=94% , Hct=34% , plt=198,000 band form 2% , Cr=2.5 (1/2/65: baseline Cr=1.4) UA: WBC= 0-1 , RBC= 10-20 , albumin= 2+ CXR: +/-LLL infiltration , CBG stat=124 mg%

แพทย์วินิจฉัยเป็น Sepsis with R/O pneumonia with AKI

แผนการรักษา H/C x II Cef-3 2 gm IV stat (16.30 n.) , 0.9% NaCl 1,000 ml IV load > BP 103/70 mmHg , PR= 84 bpm (14.24 n.) Retained Foley cath's with bag urine ออกร 100 ml

แรกรับทอผู้ป่วย ในวันที่ 3 พ.ค. 2565 เวลา 16.19 น. ผู้ป่วยรู้สึกตัวดี ช่วยเหลือตนเองได้น้อย หูไม่ค่อยได้ยิน อ่อนเพลีย รับประทานอาหารได้น้อย คลื่นไส้แต่ไม่อ้าเจียน มีไข้ ไอเสมหะขาว หายใจเหนื่อยเวลาหาย activity SpO2= 95% RA สัญญาณซีพ แรกรับ BT= 38.5 C, PR=100 bpm, RR= 22 bpm , BP=96/68 mmHg ประเมิน MEWS (modifies early warning score) = 4 คะแนน ได้รับการดูแลโดยให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ 0.9% NaCl 1,000 ml IV drip 80 ml/hr , ประเมินการหายใจ พังเสียงปอด เป้าระวังภาวะน้ำเงิน ประเมินหา Source of infection ประเมิน I/O ทุก 8 ชั่วโมง I/O= 1,800/300 ml (urine ออกร 300 ml ใน 7 ชั่วโมง)

วันที่ 4 พ.ค. 2565 (Day 2) Repeat Cr= 2.3 ดูแลให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ 0.9% NaCl 1,000 ml IV drip 80 ml/hr, ผู้ป่วยไข้ลดลง BT= 37.9 C, PR=80 bpm, RR= 22 bpm , BP=120/80 mmHg , SpO2= 95% RA ประเมิน MEWS (modifies early warning score) = 1 คะแนน ดูแลให้ยาลดไข้ Care foley'cath with bag หน้าแข้งข้ายแดง ร้อน มีตุ่ม 2-3 ตุ่ม ประเมินอาการ inflammation เป็นระยะ I/O= 2,180/200 ml (Notify แพทย์ให้ observe ต่อ)

วันที่ 5 พ.ค. 2565 (Day 3) Repeat Cr= 2.0 , Electrolyte Potassium=3.1 mEq แพทย์ได้เพิ่มยา Clindamycin 300 mg 2*3 oral pc , E.KCL 30 ml oral stat แล้วที่ขาข้ายบวม แดง ร้อนมากขึ้น มีตุ่มหนองขนาด 3*3 cm No bleb BT=38 C , I/O= 1,800/3,300 ml อาการผู้ป่วย ขา 2 ข้างบวมกดบุ่ม 1+ หายใจเหนื่อยเวลาหาย activity O2sat= 94% RA ดูแลให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ 0.9% NaCl 1,000 ml IV drip 60 ml/hr ประเมินการหายใจ จัดท่านอน Fowler's position On O2 cannular 2 LPM > 97% ดูแลให้ยาลดไข้ ประเมินอาการ inflammation ขาข้าย แพทย์วินิจฉัยเป็น Cellulitis Lt leg

วันที่ 6 พ.ค. 2565 (Day 4) ผล Hemoculture ขาด I :Gram positive cocci in single pare chain Repeat Cr= 1.6 อาการผู้ป่วย มีไข้ 1 peak BT= 37.8 C Lung : fine crepititation BL ขา 2 ข้างบวมตึง ไม่เหนื่อย O2sat= 95% RA , ดูแลให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ 0.9% NaCl 1,000 ml IV drip KVO ดูแลให้ยาลดไข้ ฝ่าระวังภาวะน้ำเงิน

วันที่ 7 พ.ค. 2565 (Day 5) ผู้ป่วยมีอาการหายใจเหนื่อยมากขึ้นเวลาหาย activity ประเมิน BT= 37.8 C , O2sat= 94% RA , RR= 26-28 bpm Lung: fine Crepitition Both lung ขาบวม ข้าง Lt>Rt Pitting edema 1+, สง CXR : increase infiltration RLL Cardiomegaly , ดูแลให้ on O2 cannular 2 Lit > O2sat= 98% ประเมินการหายใจ จัดท่านอน Fowler's position Advise bed rest ดูแลให้ Lasix 20 mg vein stat , ลด 0.9% NaCl 1,000 ml IV drip KVO , Berodual forte 1 NB prn q 6 hr ฝ่าระวังภาวะน้ำเงิน I/O = 2,400/1,500 ml (Notify แพทย์ให้ observe ต่อ) Advise ญาติฝ่าอย่างใกล้ชิด

วันที่ 8 พ.ค. 2565 (Day 6) ผู้ป่วยไข้ ไอมีเสมหะ ขาบวมแดงลอดลง Lung : Clear ,O2sat= 98% (2L) ดูแลให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ 0.9% NaCl 1,000 ml IV drip KVO, I/O = 940 /600 ml (Notify แพทย์ให้ observe ต่อ)

วันที่ 9 พ.ค. 2565 (Day 7) Repeat CXR: RUL infiltration Blunt both CVA ได้ Off IV fluid , Lasix 40 mg vein stat , Berodual forte 1 NB q 8 hr , Off foley's cath แผลขาซ้ายมีหนองบวมแดง ได้ I&D มีหนอง 1 CC , BT=37.8 C ไอมีเสมหะ ไม่เหนื่อย แผลขาซ้ายบวมแดงลดลง ประเมินภาวะน้ำเงินและแผลขาซ้าย จัดท่านอน Fowler's position Observe urine , DTX = 65 mg% > glucose 50 ml vein push , Dressing wound และ advise ผู้ป่วยเรื่องการดูแลความสะอาดของแผล ดูให้การรับประทานอาหารให้เพียงพอ

วันที่ 10 พ.ค. 2565 (Day 8) หลังให้การพยาบาลเป็นเวลา 7 วัน ผู้ป่วยมีอาการดีขึ้น ช่วยเหลือตนเองได้ ไข้ลงดี ผู้ป่วยทุเลาเหนื่อย ไอแห้งๆ อ่อนเพลียเล็กน้อย รับประทานอาหารได้มากขึ้น แผลที่ขาซ้ายมีหนอง 0.5 ml ขยายบวม O2sat= 97% RA I/O = 2,400/2,700 ml BT= 36.5 C, PR=78 bpm, RR= 18 bpm , BP=120/78 mmHg Repeat ผลตรวจทางห้องปฏิบัติการ CBC: WBC 8,500 , N=64% , Hct=30% , Plt=240,000 band form 2% , Cr=1.4 Potassium=3.1 mEq On Antibiotic

วันที่ 11 พ.ค. 2565 (Day 9) On Antibiotic ต่อ อาการผู้ป่วยไม่หนีออยแผลขาซ้ายมีหนองเล็กน้อยไม่ใช้

วันที่ 12 พ.ค. 2565 (Day 10) ผล H/C : Streptococcus pyogenes Sputum C/S: No Growth ผู้ป่วยใช้เต้าๆ รับประทานอาหารได้น้อยพอดีเดิม ปัสสาวะออกตี ไม่เหนื่อย O2sat= 98% (2L) แผลขาซ้ายแห้งมากขึ้น ไม่มี discharge ซึ่ง Principle diagnosis : Streptococcus pyogenes septicemia แพทย์อนุญาตให้ผู้ป่วยกลับบ้านได้ และนัดให้มาติดตามอาการ 2 สัปดาห์ ให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวก่อนกลับบ้านแก่ผู้ป่วยและญาติตามหลัก DEMETHOD

ข้อวินิจฉัยการพยาบาลมีดังนี้

ข้อวินิจฉัยทางการพยาบาลที่ 1 : มีภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด

ข้อวินิจฉัยทางการพยาบาลที่ 2 : เสียงต่อภาวะเนื้อเยื่อพร่องออกซิเจน เนื่องจากประสีทิวภาพการแลกเปลี่ยนกําชลดลง

ข้อวินิจฉัยทางการพยาบาลที่ 3 : มีภาวะโพแทสเซียมต่ำเนื่องจากการรับประทานอาหารได้น้อย

ข้อวินิจฉัยทางการพยาบาลที่ 4 : ผู้ป่วยและญาติมีความกังวลต่อการเจ็บป่วย

ข้อวินิจฉัยทางการพยาบาลที่ 5 : ผู้ป่วยและญาติขาดความรู้ในการปฏิบัติตัวเมื่อกลับไปอยู่ที่บ้าน

4.2 ขั้นตอนการดำเนินงาน

1. ทบทวนและวิเคราะห์ข้อมูลเวชระเบียนผู้ป่วยติดเชื้อกระเพาะเลือด อัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อน อัตราการตาย จากศึกษาข้อมูลจากเวชระเบียนของผู้ป่วยติดเชื้อกระเพาะเลือดที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลจุฬา พบร้า ภาวะติดเชื้อในกระเพาะเลือดเป็นอันดับแรกของการเสียชีวิตของผู้ป่วยแผลผู้ป่วยใน โดยในปี 2561 ถึง 2563 พบร้าเสียชีวิตถึงร้อยละ 4.28 , 6.25 และ 1.30 ตามลำดับ และมีผู้ป่วยที่มาเข้ารับการรักษา ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. 2564 ถึง 30 สิงหาคม พ.ศ. 2565 จำนวนทั้งหมด 87 ราย จากนั้นทำการวิเคราะห์กิจกรรมการดูแลผู้ป่วยติดเชื้อกระเพาะเลือด ตั้งแต่แรกรับ จนกระทั่งหาย ตลอดจนผลลัพธ์ทางคลินิกของการรักษาของผู้ป่วยแต่ละราย

2. บททวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ รายงานการวิจัย บทความ และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับรูปแบบการดูแลผู้ป่วยติดเชื้อกระแสเลือด สรุปปัจจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำข้อมูลมาเป็นแนวทางในการพัฒนารูปแบบการดูแลผู้ป่วยติดเชื้อกระแสเลือด หอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลจุฬาภรณ์

3. ปรึกษาทีมสหวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับดูแลผู้ป่วยติดเชื้อกระแสเลือด ในหอผู้ป่วยโรงพยาบาลจุฬาภรณ์ เพื่อรับทราบปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงาน เช่น ปัญหาการคัดกรองผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยงเพื่อเข้าสู่กระบวนการรักษาให้ได้อย่างรวดเร็ว ปัญหาอัตรากำลังที่ไม่เหมาะสมกับภาระงาน ปัญหาการการเผยแพร่แนวทางการดูแลผู้ป่วยติดเชื้อกระแสเลือดแก่บุคลากรทุกระดับอย่างทั่วถึง ปัญหาการสื่อสารระหว่างทีมสหสาขาวิชาชีพ และปัญหาการกำกับติดตามการปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติการดูแลผู้ป่วยของแต่ละวิชาชีพ

4. จัดทำกรณีศึกษาโดยใช้กระบวนการ (Nursing Process)

การเก็บรวบรวมข้อมูล (Assessment) : เกี่ยวกับผู้ป่วยที่ทำการศึกษารายนี้โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากแฟ้มประวัติผู้ป่วย การตรวจร่างกายของแพทย์และพยาบาล ผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการ รวมถึงแผนการรักษาของแพทย์ หลังจากการรวมข้อมูลแล้วนำมาประเมินภาวะสุขภาพของผู้ป่วย

การวินิจฉัยการพยาบาล (Nursing Diagnosis) : การนำข้อมูลที่ได้มานิเคราะห์จัดลำดับความสำคัญของปัญหาให้ครอบคลุมทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สังคม

การวางแผนให้การพยาบาล (Planning) : ให้สอดคล้องกับปัญหาของผู้ป่วยและแผนการพยาบาลที่เขียนให้สามารถปฏิบัติได้อย่างอิสระภายใต้บทบาทของวิชาชีพโดยไม่มีข้อต่อการรักษาของแพทย์และไม่ละเมิดสิทธิผู้ป่วย

การปฏิบัติการพยาบาล (Implementation) : นำแผนการพยาบาลมาปฏิบัติการพยาบาลกับผู้ป่วยและญาติ ให้การพยาบาลโดยใช้ทักษะวิชาการที่ถูกต้องเหมาะสมในการปฏิบัติการพยาบาล

ประเมินผลการปฏิบัติการพยาบาล (Evaluation) : เน้นการประเมินผลการให้การพยาบาลว่าบรรลุตามวัตถุประสงค์หรือไม่ คุณภาพงานมีมาตรฐานหรือไม่ เพื่อนำไปปรับปรุงการปฏิบัติงาน

5. ศึกษากรณีตัวอย่าง โดยศึกษาในผู้ป่วยที่มีภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด

6. พัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยที่มีภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด (sepsis) หอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลจุฬาภรณ์ ให้มีความเหมาะสมกับบริบท และให้เป็นไปตามมาตรฐาน ตัวชี้วัด ดำเนินการตั้งแต่เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2562 ถึง เดือน 30 กันยายน พ.ศ. 2565 มีกิจกรรมดังนี้

- 1) การพัฒนาแนวทางการคัดกรองผู้ป่วย และประเมินผู้ป่วยที่มีโอกาสเกิดภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด เพื่อเข้าสู่กระบวนการรักษาอย่างรวดเร็ว โดยเพิ่มการเฝ้าระวังผู้ป่วยกลุ่มเสี่ยง
- 2) นำการพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยที่มีภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด (sepsis) ไปปรึกษาผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงรูปแบบให้เหมาะสม
- 3) นำแผนการพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยที่มีภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด (sepsis) โรงพยาบาลจุฬาภรณ์ ไปใช้ในหอผู้ป่วยใน และการกำกับติดตามการปฏิบัติตามแนวทางในการดูแลผู้ป่วยติดเชื้อในกระแสเลือดเป็นระยะ

4.3 เป้าหมายของงาน

1. เพื่อพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยที่มีภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด หอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลจุฬาภรณ์
2. ผู้ป่วยไม่มีภาวะแทรกซ้อนจากการติดเชื้อในกระแสเลือด

5. ผลสำเร็จของงาน (เชิงปริมาณ/คุณภาพ)

เชิงปริมาณ

จากการทบทวนรายงานแผนผู้ป่วยใน โรงพยาบาลจุน 3 ปี ย้อนหลัง พบรู้ป่วยติดเชื้อในกระแสเลือด ที่มารับการรักษา จำนวน 327 ราย ผู้จัดทำได้ทำการเลือกผู้ป่วยจำนวน 1 ราย เป็นกรณีศึกษา เพื่อศึกษาและ นำมาปรับปรุงแนวปฏิบัติในการวินิจฉัยและดูแลผู้ป่วยให้เร็วขึ้น พบรู้พยาบาลมีความรู้ความสามารถในการใช้แนวทางในการเฝ้าระวังและดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด และลดการเกิดภาวะแทรกซ้อนและการเสียชีวิตลงได้ โดยประเมินได้จากตัวชี้วัดก่อนและหลังการใช้แนวทางปฏิบัติในห้องผู้ป่วยใน โรงพยาบาลจุน ทำให้ผู้ป่วยติดเชื้อกระแสเลือดได้รับการดูแลรักษาตามแนวทาง Sepsis เพิ่มขึ้นจากร้อยละ 7.2 ในปี 2563 เป็นร้อยละ 9.2 ในปี 2564 อัตราการเสียชีวิตลดลงจากร้อยละ 2.4 ในปี 2563 เหลือร้อยละ 1.2 (1 ราย) ในปี 2564

คุณภาพ

สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติพบว่า การติดเชื้อในกระแสเลือด เป็นสาเหตุการเสียชีวิต 1 ใน 5 อันดับโรคของปี พ.ศ. 2560 และ 2561 โดยเสียชีวิตร้อยละ 34.82 และ 34.22 ตามลำดับ จากสถิติของ โรงพยาบาลจุน พบรู้พยาบาลมี การติดเชื้อในกระแสเลือดเป็นอันดับแรกของการเสียชีวิตของแผนผู้ป่วยใน โดยในปี 2561-2563 พบรู้ป่วยเสียชีวิตถึงร้อยละ 4.28 , 6.25 และ 1.30 ตามลำดับ การรักษาพยาบาลผู้ป่วยติดเชื้อใน กระแสเลือดภายใน 6 ชั่วโมงแรก จึงเป็นสมรรถนะเชิงวิชาชีพของพยาบาลในการปฏิบัติตาม Sepsis guideline ให้ทราบถึงความสำคัญของ การ Monitor อย่างต่อเนื่องการใช้ Early Warning Signs รายงานแพทย์ในเวลา ที่เหมาะสม ให้การพยาบาลเพื่อตอบสนองการรักษาแบบมุ่งเป้าใน 6 ชั่วโมงแรก จะช่วยลดการล้มเหลวของ อวัยวะ ทำให้ลดอัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนและลดอัตราเสียชีวิตได้

6. การนำไปใช้ประโยชน์/ผลกระทบ

จากการศึกษาในกรณีศึกษา สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ ดังนี้

6.1 เพิ่มพูนทักษะทางวิชาการและการปฏิบัติการรักษาพยาบาลในการดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะติดเชื้อใน กระแสเลือดได้อย่างมีคุณภาพและเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ

6.2 ทราบถึงผลลัพธ์ของการพยาบาล และสามารถนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาแนวปฏิบัติการดูแล ให้การพยาบาลผู้ป่วยที่มีภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด

6.3 สามารถลดภาวะแทรกซ้อนที่ป้องกันได้ ลดอัตราการเสียชีวิต และลดระยะเวลาในการรักษาพยาบาล ได้

6.4 เพิ่มพูนความรู้แก่ผู้ศึกษากรณี ใน การดูแลให้การพยาบาลผู้ป่วยที่มีภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด

6.5 เพยแพร่ความรู้ที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า ให้พยาบาลวิชีพสามารถให้การพยาบาลผู้ป่วยที่มีภาวะติด เชื้อในกระแสเลือด

7. ความยุ่งยากและข้อซ้อนในการดำเนินการ

กรณีศึกษา ด้านการพยาบาล จากการทบทวนเวชระเบียน พบร้า การประเมินผู้ป่วยและการบันทึกตามแบบประเมิน Sepsis จากห้องฉุกเฉิน จนถึงหอผู้ป่วยในมีความครบถ้วน แต่พบว่าการ Monitor Vital sign ไม่ต่อเนื่อง ยังไม่มีการใช้ Early Warning Signs รายงานแพทย์ในเวลาที่เหมาะสม ในด้านการวินิจฉัยทางการพยาบาล พบร้า ยังไม่สอดคล้องกับการรักษาแบบมุ่งเป้าใน 6 ชั่วโมงแรก ได้แก่ การให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ ใบผู้ป่วยบางรายยังไม่เพียงพอตามแผนการรักษา ไม่มีการประเมิน MEWS และรายงานแพทย์ และยังไม่สามารถวิเคราะห์ Clinical risk ของผู้ป่วยได้ ส่วนบันทึกทางการพยาบาลพบว่าการบันทึกยังไม่ครบถ้วนและต่อเนื่อง

8. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

จากกรณีศึกษาพบว่า การพยาบาลแบบมุ่งเป้าใน 6 ชั่วโมงแรก ยังไม่ได้ครอบคลุมตามแนวทาง Sepsis การประเมินผู้ป่วยรายนี้ ประเมิน MEWS (modifies early warning score) = 4 คะแนน แต่ไม่ได้พิจารณาเพิ่มการบันทึกปริมาณน้ำเข้า-ออกให้ถึงขั้นเป็นทุก 4 ชั่วโมง การได้รับสารน้ำทางหลอดเลือดดำยังต่ำกว่าเกณฑ์ เป้าหมาย และยังไม่ได้มีการใช้ค่า Mean ในการติดตามค่าความดันโลหิต อีกทั้งพยาบาลในหน่วยงานยังไม่ค่อยเข้าใจเรื่องการใช้ MEWS จึงอาจทำให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาที่ล่าช้า

9. ข้อเสนอแนะ

1. พยาบาลควรเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการดูแลผู้ป่วยจะต้องมีพยาบาลจึงควรมีสมรรถนะเชิงวิชาชีพใน การดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะติดเชื้อกระแสเลือด ในการประเมินสภาพและให้การพยาบาลแก่ผู้ป่วยได้อย่างถูกต้อง การเข้าใจถึงพยาธิสภาพของโรคเพื่อการรักษาระยะยาว จะช่วยลดภาวะแทรกซ้อน และการเสียชีวิตที่อาจเกิดขึ้น
2. ควรมีการทบทวนองค์ความรู้ และพัฒนาสมรรถนะของพยาบาลวิชาชีพ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วย และควรจัดให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ ระหว่างมีการทบทวนองค์ความรู้ และพัฒนาสมรรถนะของแพทย์ พยาบาลวิชาชีพ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วย เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
3. ควรมีการส่งต่อข้อมูลและประสานงานระหว่างทีมพยาบาลที่ดูแลผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง เมื่อผู้ป่วยกลับบ้าน

10. การเผยแพร่ผลงาน (ถ้ามี)

ไม่มี

11. ผู้มีส่วนร่วมในผลงาน

นางสาวอรทัย นำทาน

สัดส่วนของผลงาน 100 %

ขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวเป็นความจริงทุกประการ

(ลงชื่อ) ๗๗๔ ห้ากัน

(นางสาวอรทัย นำทาน)

พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

(วันที่) ๑๘ / ก.ย. / ๒๕๖๕

ผู้ขอประเมิน

ได้ตรวจสอบแล้วขอรับรองว่าผลงานดังกล่าวข้างต้นถูกต้องตรงกับความเป็นจริงทุกประการ

(ลงชื่อ) ๗๗๔ ห้ากัน

(นางสาวสมิตรา สุริยะวงศ์)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

(วันที่) ๑๘ / ก.ย. / ๒๕๖๕

ผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแล

(ลงชื่อ) ๗๗๔ ห้ากัน

(นายสุชาญ ปริญญา)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจุน

(วันที่) ๑๘ / ก.ย. / ๒๕๖๕

ผู้บังคับบัญชาที่หนือขึ้นไป

หมายเหตุ : คำรับรองจากผู้บังคับบัญชาอย่างน้อยสองระดับ คือ ผู้บังคับบัญชาที่กำกับดูแล และผู้บังคับบัญชาที่หนือไป
ขึ้นไปอีกหนึ่งระดับ เว้นแต่ในกรณีที่ผู้บังคับบัญชาดังกล่าวเป็นบุคคลคนเดียวกัน ก็ให้มีคำรับรองหนึ่งระดับได้

**แบบเสนอแนวคิดการพัฒนาหรือปรับปรุงงาน
(ระดับชำนาญการ)**

1. เรื่อง การพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยที่มีภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด (sepsis) โรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์
2. หลักการและเหตุผล

ภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด (sepsis) เกิดจากการติดเชื้อและกระบวนการอักเสบที่เกิดขึ้นในร่างกายอย่างรุนแรงและต่อเนื่อง ทำให้เกิดภาวะซึ่งก่อจาก การติดเชื้อ (septic shock) นำไปสู่ภาวะที่มีอวัยวะล้มเหลวหลายระบบ (multiple organ dysfunction) จากการตอบสนองที่ผิดปกติของร่างกายต่อการติดเชื้อ (Singer et al., 2016) ผู้ป่วย Sepsis ที่ไม่ได้รับการวินิจฉัยและการรักษาอย่างรวดเร็ว จะทำให้เข้าสู่ภาวะ Septic shock และมีอัตราการเสียชีวิตสูง เนื่องจาก Toxin ของ Bacteria ที่เข้าสู่กระแสเลือด จะทำให้หัวใจล้ม Vasopressure เพิ่ม เช่น Norepinephrine ความดันโลหิตที่ต่ำลงทำให้เกิดการขาดออกซิเจนของเนื้อเยื่อ (tissue hypoxia) จากภาวะ Hypoperfusion เนื้อเยื่อจะปรับตัวโดยพยาຍາม ดึงเอาออกซิเจนจากเลือดซึ่งมีน้อยอยู่แล้วออกจากชีวิตและพลาสม่าให้มากขึ้น หากยังไม่เพียงพอร่างกายจะปรับตัวโดยเปลี่ยนไปใช้ anaerobic metabolism แทน ทำให้ระดับของสาร lactate ในเลือดสูงขึ้น นอกจากนั้น Toxin ของ Bacteria ยังทำให้เกิดลิ่มเลือดขนาดเล็กกระจายทั่วไปในหลอดเลือด (DIC) ทำให้เกิด Organ dysfunction เกิดการทำงานของอวัยวะต่างๆล้มเหลว หากอวัยวะล้มเหลวพร้อม ๆ กันหลายระบบ (Multiple Organ Failure) จะทำให้ผู้ป่วยเสียชีวิตอย่างรวดเร็ว การดูแลรักษาอย่างรวดเร็วทันทีภายใน 6 ชั่วโมงแรก จะช่วยชะลอการล้มเหลวของอวัยวะ ทำให้ลดอัตราการเกิดภาวะแทรกซ้อนและลดอัตราตายได้

เนื่องจากภาวะ severe sepsis และ septic shock เป็นภาวะที่มีอัตราการเสียชีวิตสูง ซึ่งต้องการ การคัดกรอง วินิจฉัย และดูแลรักษาอย่างมีประสิทธิภาพโดยทีมแพทย์และพยาบาล โดยประเด็นสำคัญในการดูแลผู้ป่วยกลุ่มนี้ มี 3 ข้อ ได้แก่ 1) ความถูกต้อง รวดเร็ว ใน การวินิจฉัย การรักษาที่ชา หรือเริ่มให้การรักษาเมื่อเกิด Multiple organs dysfunction แล้ว จะทำให้อัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วยสูงขึ้นอย่างมาก โดยผู้ป่วย septic shock ที่มีการทำงานของ organs dysfunction 1 ระบบ จะมีอัตราการเสียชีวิตประมาณ 20% หากมี organs dysfunction เพิ่มขึ้นเป็น 2, 3 หรือ 4 ระบบ อัตราการเสียชีวิตจะเพิ่มขึ้น เป็นร้อยละ 40, 60 และ 80 ตามลำดับ 2) ความรวดเร็วและเหมาะสมในการให้สารน้ำ โดยเฉพาะ ใน 1-2 ชั่วโมงแรกของการรักษา การให้สารน้ำที่ไม่เพียงพอ เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้อัตราการเสียชีวิตและการเกิดภาวะแทรกซ้อนในผู้ป่วยสูงขึ้นและ 3) ความรวดเร็วในการให้ยาต้านจุลชีพที่เหมาะสมและครอบคลุมเข็ื้อ

การติดเชื้อในกระแสเลือด (sepsis) เป็นภาวะเสี่ยงที่เป็นอันตรายซึ่งจะนำไปสู่ภาวะซื้อคที่เรียกว่า ซื้อคจากการติดเชื้อในกระแสเลือด (septic shock) เป็นภาวะวิกฤตที่มีความสำคัญ มีอุบัติการณ์และอัตราการเสียชีวิตสูง การวินิจฉัยอย่างถูกต้องรวดเร็ว แพทย์และทีมการพยาบาลจะต้องให้การรักษาพยาบาลโดยเร็ว และครอบคลุมทุกด้าน จากข้อมูลสถิติของโลกผู้ป่วยที่มีภาวะติดเชื้อในกระแสเลือดและภาวะล้มเหลวของอวัยวะภายใน จะมีอัตราเสียชีวิต ร้อยละ 25-30 และผู้ป่วยที่มีภาวะซื้อคจากการติดเชื้อจะมีอัตราการเสียชีวิต

ถึงร้อยละ 40-70 และมีแนวโน้มจะสูงขึ้นเรื่อยๆ และในประเทศไทย อุบัติการณ์ของภาวะติดเชื้อในกระแสเลือดมีผู้ป่วย ประมาณ 175,000 ราย/ต่อปี และมีผู้ป่วยเสียชีวิตประมาณ 45,000 ราย/ต่อปี ซึ่งคิดแล้วพบว่า ผู้ป่วย sepsis รายเกิดขึ้นทุก ๆ 3 นาทีและผู้ป่วย sepsis เสียชีวิต 5 รายทุก 1 ชั่วโมง โดยอัตราตายผู้ป่วยติดเชื้อในกระแสเลือดในประเทศไทยปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ถึง ปีงบประมาณ พ.ศ.2562 อยู่ที่ร้อยละ 34.81 , 34.97 และ 32.82 ตามลำดับ (ข้อมูลตัวชี้วัดกระทรวงสาธารณสุข <https://hdcservice.moph.go.th>)

สถิติผู้ป่วยติดเชื้อในกระแสเลือดโรงพยาบาลจุฬาฯ ในปี 2556-2558 พบว่า sepsis เป็นสาเหตุการเสียชีวิตอันดับ 1 ของผู้ป่วยในโรงพยาบาล คิดเป็นร้อยละ 3.26 , 7.22 และ 7.50 ตามลำดับ และมีจำนวนผู้ป่วยติดเชื้อในกระแสเลือด ในปีงบประมาณ พ.ศ.2561 - 2563 เท่ากับ 92 , 97 และ 138 รายตามลำดับ และอัตราการเสียชีวิต เท่ากับร้อยละ 4.28 , 6.25 และ 1.30 ตามลำดับ จากการทบทวนการดูแลผู้ป่วย พบร่วมกับจากการวินิจฉัยล่าช้า การให้ antibiotic และการตอบสนองต่ออาการแย่ลงของกลุ่มผู้ป่วย palliative care ล่าช้า เนื่องจากความเข้าใจคลาดเคลื่อนเกี่ยวกับ palliative care และ การ DNR ของบุคลากรทั้งแพทย์และพยาบาล ในปี 2559 จากการทบทวนทำให้เกิดระบบ fast tract sepsis มีการพัฒนาโดยให้ความรู้และกำหนดแนวทางที่ชัดเจนเรื่องการ DNR ให้มีหลักฐานการให้ข้อมูลที่ถูกต้องและรัดกุม รวมถึงการทำความเข้าใจการติดตามอาการด้วย MEWs ในการกลุ่มผู้ป่วยที่วินิจฉัย sepsis หรือกลุ่มที่มานอนโรงพยาบาลด้วยภาวะติดเชื้อทุกรูปแบบ ทำให้อัตราการเสียชีวิตลดลงจากร้อยละ 7.50 ในปี 2558 เหลือร้อยละ 5.56 (2 ราย) ในปี 2559

ในปี 2559 ทบทวนพบว่าเสียชีวิตการวินิจฉัยล่าช้า สาเหตุคือบุคลากรทางการแพทย์ไม่ได้ใช้ qSOFA หรือ SIRS เป็นเครื่องมือช่วยวินิจฉัย และพบปัญหาการดูแลแยกขณะ admit เมื่ออาการแย่ลงในผู้ป่วยสูงอายุล่าช้า ดำเนินการโดยการใช้ qSOFA หรือ SIRS ในการคัดกรองตั้งแต่ผู้ป่วยมาถึงโรงพยาบาลประเมินอาการผู้ป่วย การเฝ้าระวังอย่างต่อเนื่องและการรายงานแพทย์ยังไม่ได้ตามมาตรฐาน ส่งผลให้ผู้ป่วยอาการทรุดลง

จากสถานการณ์ดังกล่าว จึงมีความสนใจที่จะศึกษาและพัฒนาแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยที่มีภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด จากการศึกษา พบว่า การมีแนวปฏิบัติในการดูแลผู้ป่วย Sepsis (Sepsis guideline) ร่วมกับการรักษาแบบมุ่งเป้าใน 6 ชั่วโมงแรก (EGDT) จะทำให้ค่าสัดส่วนการพั้นภูมิชีวภาพภายใน 6 ชั่วโมง เพิ่มขึ้นและอัตราการเสียชีวิตของผู้ป่วยลดลง นอกจากนั้นยังต้องมีการดูแลรักษาเพื่อ ปรับคับประคองการทำงานของอวัยวะต่างๆ ของร่างกาย เช่น ระบบการหายใจ ระบบการทำงานของไต และการควบคุมระดับน้ำตาลในเลือด เนื่องจากผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะช็อกจะเกิดภาวะ poor tissue perfusion ซึ่งจะทำให้เกิดกระบวนการเมtabolism ผ่าน anaerobic pathway เกิดการคั่งของ lactic acid ทำให้มีภาวะเลือดเป็นกรด ระบบการหายใจต้องทำงานหนักมากขึ้น เพื่อปรับสมดุลกรดด่างในเลือดร่างกายจะมีการปรับตัวทำให้เกิด splanchnic vasoconstriction ปริมาณเลือดไปเลี้ยงอวัยวะภายในของห้องท้องและไตรลอดลง ทำให้การทำงานของไตรลอดลงจนเกิดภาวะ acute renal failure

ในการดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด โรงพยาบาลจุฬามีแนวปฏิบัติตาม Sepsis guideline ที่ใช้ร่วมกันทั้งจังหวัดของเครือข่ายโรงพยาบาลในจังหวัดพะเยา ซึ่งเป็นนโยบายของ Service plan สาขาอายุ

กรรมของเขตบริการสุขภาพที่ 1 ซึ่งรวมถึงกำหนดเป้าหมายของการรักษาในระยะ 6 ชั่วโมงแรก (EGDT) การศึกษาครั้งนี้ จึงมีวัตถุประสงค์เพื่อปรับปรุงแนวทางการใช้งานให้เข้ากับบริบทของโรงพยาบาลจุฬา และเพื่อประเมินคุณภาพการพยาบาลจากการปฏิบัติตาม Sepsis Guideline และการพยาบาลที่สอดคล้องกับการรักษาในระยะ 6 ชั่วโมงแรก (EGDT) รวมทั้งศึกษาถึงปัญหา อุปสรรคในการปฏิบัติตาม Sepsis Guideline เพื่อนำมาพัฒนาคุณภาพการพยาบาลสำหรับผู้ป่วย Sepsis ในหอผู้ป่วยใน โรงพยาบาลจุฬาต่อไป โดย การศึกษาครั้งนี้ได้ทำการศึกษาในผู้ป่วยที่มีภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด จำนวน 1 ราย

3. บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ และข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางแก้ไข บทวิเคราะห์

1. ด้านผู้ป่วย

ผู้ป่วยและญาติขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดูแลตนเอง และยังไม่ค่อยเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องโรคและระดับความรุนแรงของอาการ เมื่อบอกให้ญาติเฝ้าดูแลผู้ป่วย เพราะผู้ป่วยมีโอกาสเกิดภาวะซึ่งดี แต่ญาติบอกไม่สะดวก และมาเยี่ยมเป็นบางครั้ง

2. ด้านบุคลากร

2.1 ด้านการพยาบาล จากการทบทวนเวชระเบียน พบว่า การประเมินผู้ป่วยและการบันทึกตามแบบประเมิน Sepsis ยังไม่ครบถ้วนทุกเคส จากการทบทวนในเวชระเบียน พบว่า ในส่วนของห้องฉุกเฉิน ยังไม่มีการใช้ Guideline sepsis มา กับ ชาร์ท ไม่มีการประเมินโดยใช้ MEWs ในปี พ.ศ. 2563 มีผู้ป่วยติดเชื้อในกระแสเลือด 138 ราย แต่มีการใช้ Guideline Sepsis 120 ราย คิดเป็นร้อยละ 86.95 และการประเมินโดยใช้ MEWs ไม่ได้มีการใช้เลยในทุกเคส ขาดการประเมินอย่างต่อเนื่องระหว่างรอให้ผู้ป่วยมาแผนกผู้ป่วยใน เช่น การดูแลการให้สารน้ำปริมาณน้อยกว่าแผนการรักษา คิดเป็นร้อยละ 14.49

2.2 แผนกผู้ป่วยในพยาบาลมีการประเมินโดยใช้ MEWs และ SIRs ในการคัดกรองผู้ป่วยได้เป็นส่วนใหญ่ แต่ยังไม่มีการปฏิบัติการพยาบาล คือ การ Monitor vital sign ตามค่าค่าคะแนนที่ประเมินได้ เนื่องจากพบว่าเมื่อผู้ป่วยมี MEWs = 4 คะแนน ต้อง Monitor vital sign ทุก 1 ชั่วโมง และประเมินสารน้ำเข้าและออกร่างกายทุก 4 ชั่วโมง แต่ไม่พับการ Monitor ตามระยะเวลาที่กำหนด

2.3 ในด้านการวินิจฉัยทางการพยาบาลยังไม่ครบถ้วนตามอาการผู้ป่วย และยังไม่สอดคล้องกับการรักษาแบบมุ่งเป้าใน 6 ชั่วโมงแรก และยังไม่สามารถวิเคราะห์ Clinical risk ของผู้ป่วยได้ส่วนบันทึกทางการพยาบาลพบว่าการบันทึกยังไม่ต่อเนื่อง

แนวความคิด

การพัฒนาแนวการพยาบาลผู้ป่วยที่มีภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด (Sepsis) ในหอผู้ป่วยในโรงพยาบาลจุฬา ได้ทำการประยุกต์ใช้กระบวนการใช้ผลงานการวินิจฉัยของไอโววามोเดล (IOWA Model Collaborative, 2017) เนื่องจากเป็นรูปแบบที่มีความชัดเจน ขั้นตอนการดำเนินการที่พิจารณา วิเคราะห์ ปัญหาที่เป็นความต้องการขององค์กร โดยบุคลากรในองค์กรมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางแก้ปัญหาร่วมกัน เพื่อเป็นการวิเคราะห์ถึงสาเหตุของปัญหาที่เกิดขึ้นและจัดการแก้ไขจากปัญหาที่แท้จริง ทำให้เกิดความร่วมมือของบุคลากรผู้ปฏิบัติในการแก้ไขได้ตรงจุดและมีประสิทธิภาพ

แนวความคิด (ต่อ)

แนวทางการพยาบาลผู้ป่วยที่มีภาวะติดเชื้อในกระแสเลือดแบบเดิม	แนวทางการพยาบาลผู้ป่วยที่มีภาวะติดเชื้อในกระแสเลือดแบบใหม่
<p>1. พยาบาลดูแลผู้ป่วยตามประสมการณ์และบริบทของหน่วยงาน ไม่มีแนวปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยที่มีภาวะติดเชื้อในกระแสเลือดในห้องผู้ป่วย</p> <p>2. มีแนวทางการวางแผนจัดหน่ายในห้องผู้ป่วยแต่มีการปฏิบัติที่ไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน</p> <p>3. ยังไม่มีแนวทางการประสานทีมเยี่ยมบ้าน</p>	<p>1. กำหนดแนวปฏิบัติการพยาบาลระยะต่อเนื่องในห้องผู้ป่วย</p> <ul style="list-style-type: none"> 1.1 การพยาบาลใน 6 ชั่วโมงแรก ได้แก่ การดูแลให้ได้รับสารน้ำตามแผนการรักษา 1.2 ประเมินและหาสาเหตุการเกิดภาวะ Sepsis (หากยังไม่ทราบสาเหตุ) 1.3 ประเมินสัญญาณชีพโดยใช้ MEWs 1.4 การพยาบาลเฝ้าระวังการทำงานของไต <p>2. กำหนดแนวปฏิบัติการพยาบาลวางแผนการจัดหน่าย</p> <ul style="list-style-type: none"> 2.1 ประเมินความพร้อมด้านร่างกายความพร้อมการช่วยเหลือตนเอง และสภาพการรับรู้สติของผู้ป่วย 2.2 การให้ข้อมูลเกี่ยวกับอาการอย่างต่อเนื่อง และวางแผน การดูแลร่วมกับครอบครัวก่อนการจัดหน่าย <p>3. ประสานทีมเยี่ยมบ้าน เพื่อสนับสนุนให้คำแนะนำตามสภาพปัญหาที่พบ</p>

ข้อเสนอ

1. ควรนำการพัฒนาแนวทางนี้มาใช้ในการดูแลผู้ป่วยติดเชื้อในกระแสเลือดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการพยาบาลตามมาตรฐานการดูแลอย่างเหมาะสม
2. ควรมีการทบทวนองค์ความรู้ และพัฒนาสมรรถนะของแพทย์ พยาบาลริชำชีพอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลผู้ป่วย
3. ควรมีระบบติดตามกำกับ การใช้แนวทางการพยาบาลเป็นระยะๆ เพื่อให้เกิดความต่อเนื่อง

ข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางแก้ไข

ข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้น	แนวทางแก้ไข
1. ผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษามีจำนวนมาก ประกอบกับภาระงานที่มากขึ้น ทำให้ผู้ป่วยได้รับการพยาบาลไม่ครอบคลุมตามมาตรฐาน มีข้อจำกัดด้านทรัพยากร และสมรรถนะการประเมินระดับความรุนแรงของการล้มเหลวของอวัยวะ	ให้ความรู้เพื่อเพิ่มสมรรถนะการดูแลผู้ป่วยที่มีภาวะติดเชื้อในกระแสเลือดแก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง และสนับสนุนให้มีการใช้แนวปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง และควรมีการประเมินผลตัวชี้วัดให้รับทราบ
2. จากการวินิจฉัยล่าช้า สาเหตุคือบุคลากรทางการแพทย์ไม่ได้ใช้ qSOFA หรือ SIRS เป็นเครื่องมือช่วยวินิจฉัย	

4. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- ผู้ป่วยที่มีภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด ได้รับการดูแลรักษาตามแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยที่มีภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด ให้ผู้ป่วยใน โรงพยาบาลจน ทุกราย
- ผู้ป่วยไม่เกิดภาวะซึ่งออกจากการติดเชื้อในกระแสเลือด

5. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

- ผู้ป่วยได้รับการพยาบาลตามแนวทางการพยาบาลผู้ป่วยที่มีภาวะติดเชื้อในกระแสเลือด มากกว่า ร้อยละ 90
- อัตราการเกิดภาวะซึ่งออกจากการติดเชื้อในกระแสเลือด น้อยกว่าร้อยละ 10

(ลงชื่อ) อ.พญ. นาทกาน

(นางสาวอรทัย นำพา)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ

(รันที่) ๑๘ /...../...../.....

ผู้ขอประเมิน