



D M H T

ศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉินด้านการแพทย์และสาธารณสุข

PIO สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา โทร.054-409 199

2 บทบาท PIO ในการสื่อสาร กรณีโรค Covid -19

ผู้รับ และ ผู้ให้ ข้อมูลข่าวสาร



- สื่อสารมวลชน
(Public Information)
- สื่อสารความเสี่ยง
(Risk communication)



การสื่อสาร (Communication) เตรียมพร้อมรับการระบาด ใหม่

วัตถุประสงค์

- เพื่อลดการแพร่กระจายเชื้อและลดการเสียชีวิต
- เพื่อสร้างความตระหนักและลดความตื่นตระหนก
- เพื่อเฝ้าระวัง และตอบโต้ข่าวลือ ข่าวลบ ข่าวปลอม (fake news) และข้อเข้าใจผิด ข้อมูลผิดๆ ได้ทันเวลา ทันสถานการณ์
- เพื่อ สื่อสารความเสี่ยงปรับเปลี่ยนพฤติกรรม

แนวทาง

- เตรียมทีมสื่อสาร ทีมสื่อสารมวลชน และ ทีมสื่อสารความเสี่ยง
- ประสานการรับข้อมูล ข่าวสารส่วนกลาง ข้อมูลพื้นที่ และ ให้ข้อมูล สื่อสารความเสี่ยงและการประชาสัมพันธ์
- ตรวจสอบข้อมูล วิเคราะห์ ความเสี่ยงและผลกระทบ กำหนดประเด็นสื่อสาร อัปเดตสถานการณ์ การปรับพฤติกรรมชีวิตวิถีใหม่ สุขวิทยาส่วนบุคคล
- กลุ่มเป้าหมาย ผู้บริหาร ผู้ร่วมงาน ประชาชน สื่อมวลชน เครือข่ายภาคประชาชน
- เตรียมทีมให้คำปรึกษา และ ช่องทางสาย Hot line กล้องข้อความ FB ประชาสัมพันธ์
- ช่องทางการสื่อสาร สถานีวิทยุ เสียงตามสาย กลุ่ม Line สื่อมวลชน

การกำกับติดตาม

- จากการรับและสื่อสาร ประสานระหว่างทีมจังหวัด/อำเภอ
- จากการประสาน ข้อมูลระหว่างทีมกับสื่อมวลชน ข้อมูลข้อเท็จจริง
- แบบติดตามความรอบรู้ ของประชาชน และกลุ่มเป้าหมายอื่น ทั้งจากแบบประเมินส่วนวิชาการต่างๆ จังหวัด เขต ส่วนกลาง
- จากช่องทาง การให้คำปรึกษา สาย Hot line FB Line App. Page ประชาสัมพันธ์

ประเด็นสื่อสาร

➤ สำหรับบุคลากรทางการแพทย์ / สาธารณสุข เน้น ระบบ **IC 2Psafety**

➤ สำหรับประชาชน **การสร้างความรู้ - เข้าใจ และขอความร่วมมือ**

ชาวพะเยา ตื่นตัวดูแลสุขภาพ และรับผิดชอบต่อสังคม ปฏิบัติตัวตาม คำแนะนำ กระทรวงสาธารณสุข อย่างเคร่งครัด ดังนี้

- สวมหน้ากากอนามัย / หน้ากากผ้า
- ล้างมือบ่อยๆ ด้วยน้ำและสบู่ นาน 20 วินาที หรือ เจลแอลกอฮอล์ 70 %
- เว้นระยะห่างบุคคล **1.5 – 2** เมตร
- หลีกเลียงใกล้ชิดพบปะผู้อื่น เด็กเล็ก ผู้สูงอายุ ผู้ป่วยเรื้อรัง
- หากป่วยมีไข้ มีอาการระบบทางเดินหายใจ ไข้หวัด หรือแเจ้ง จนท.สาธารณสุข / พบแพทย์ ทันที และ **ให้ข้อมูลตามจริง ไม่ปกปิดข้อมูล ประวัติเสี่ยง**
- ใช้ **App** ไทยชนะ
-



นิยาม

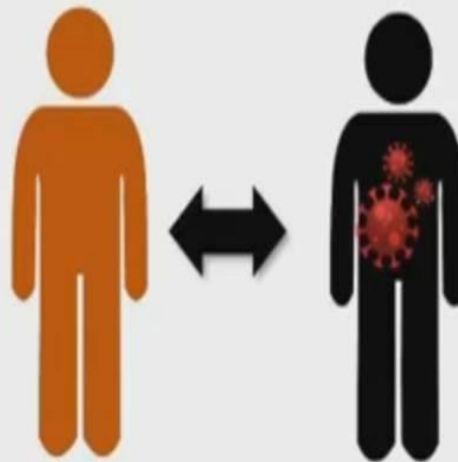
ผู้ป่วยยืนยันโรคโควิด-19



ผู้ที่มีผลตรวจทางห้องปฏิบัติการ
พบว่าติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

ผู้สัมผัสที่มีความเสี่ยงต่อการติดเชื้อสูง (High risk contact)

ผู้สัมผัสใกล้ชิดกับ
ผู้ป่วยยืนยันโรคโควิด-19
ตามลักษณะข้อใดข้อหนึ่ง



- ผู้ที่เรียน ผู้อาศัยร่วมห้องพัก หรือทำงานในห้องเดียวกัน หรือ คลุกคลีกัน
- ผู้สัมผัสที่มีการพูดคุยกับผู้ป่วยในระยะ 1 เมตร นานกว่า 5 นาที หรือถูกไอ จาม รดจากผู้ป่วยโรคโควิด-19 โดยไม่มีการป้องกัน เช่น ไม่สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า
- ผู้ที่อยู่ในบริเวณที่ปิด ไม่มีการถ่ายเทอากาศ เช่น ในรถปรับอากาศ ในห้องปรับอากาศ ร่วมกับผู้ป่วยโรคโควิด-19 และอยู่ห่างจากผู้ป่วยไม่เกิน 1 เมตร นานกว่า 15 นาที โดยไม่มีการป้องกัน เช่น ไม่สวมหน้ากากอนามัยหรือหน้ากากผ้า



ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด 19 จังหวัดพะเยา

ประกาศ

ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด 19 จังหวัดพะเยา ขอให้ประชาชน
ที่ไปร่วมงาน สัปดาห์ป่ารัก อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย
ในวันที่ 29 พฤศจิกายน 2563 ในช่วงเวลา 19.30 – 23.00 น.
และเที่ยวงานบริเวณโซนลานเมียร์ หน้าเวที และห้องน้ำ

ขอให้ท่านติดต่อสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา
โทร 054 409 126 , 054 409 132 , 095 698 4350

หากไม่ได้ไปใน 3 โซน นั้น และไม่มีอาการ ให้เฝ้าระวังอาการตนเอง
14 วัน จนถึงวันที่ 13 ธันวาคม 2563

ศูนย์บริหารสถานการณ์โควิด 19 จังหวัดพะเยา สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา โทร 054 409 132

แจ้งผู้โดยสารเที่ยวบินที่...



กรมควบคุมโรค

- DD8717 (Nok Air) ▶ วันที่ 28 พฤศจิกายน เวลา 13.40 น.
- SL533 (Thai Lion Air) ▶ วันที่ 29 พฤศจิกายน เวลา 10.40 น.
- WE137 (Thai Smile) ▶ วันที่ 29 พฤศจิกายน เวลา 20.30 น.
- SL545 (Thai Lion Air) ▶ วันที่ 30 พฤศจิกายน เวลา 19.15 น.

ให้สังเกตอาการตนเองเป็นเวลา 14 วัน นับจากวันเดินทาง

หากมีไข้ ไอ มีน้ำมูก เจ็บคอ จมูกไม่ได้กลิ่น ลิ้นไม่รับรส

ให้โทรแจ้ง 1422 หรือหน่วยงานสาธารณสุขใกล้บ้าน

และไปรับการตรวจที่ รพ.ใกล้บ้านทันที

โดยสวมหน้ากาก เว้นระยะห่างจากผู้อื่น และใช้รถส่วนตัว
(หลีกเลี่ยงรถโดยสารสาธารณะ)

จัดทำ : 06/12/63

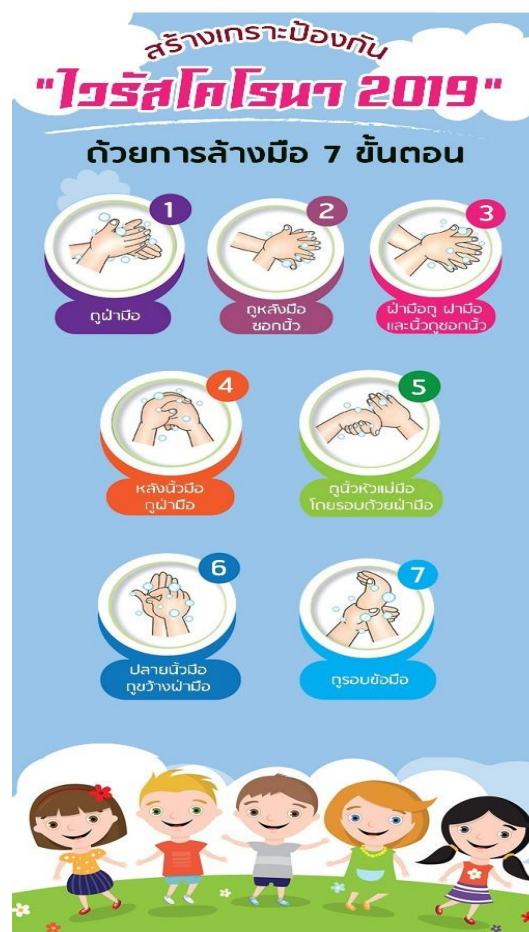


เบอร์ call center สสจพะเยา

054-409126 054-409143 095 698 4350



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา



สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดพะเยา



เบอร์ call center สสจพะเยา
054-409126 054-409143 095 698 4350

ขอความร่วมมือประชาชน

หากพบเห็นการลักลอบเข้าเมือง

— แจ้งเบาะแสได้ที่สายด่วน —

1138

1159

191



จัดทำโดย สำนักสารนิเทศ สร. | pr.moph.go.th

การสื่อสารความเสี่ยง ต้องเร็ว ตรงประเด็น
ถูกต้อง ครบถ้วน น่าเชื่อถือ โปร่งใส
และนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง

